

Warszawa, 08.06.2018 r.

.....
pieczęć zamawiającego

ZATWIERDZAM:

/-/ dr. hab. med. Jarosław Piszc
Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa

DZ.26.36.....2018.ML

*strona internetowa Zamawiającego:
www.ihit.waw.pl*

Dotyczy: postępowania nr **IHiT/P/36/2018**

WYJAŚNIENIE 1 i ZMIANA TREŚCI SIWZ 1

Zamawiający – Instytut Hematologii i Transfuzjologii, ul. Indiry Gandhi 14, 02-776 Warszawa, informuje, że w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „PRZEPROWADZENIE WSZELKICH NIEZBĘDNYCH PRAC W ZAKRESIE OPRACOWANIA, PROWADZENIA I AKTUALIZACJI OGÓLNODOSTĘPNEJ PLATFORMY E-LEARNINGOWEJ W LATACH 2018-2020 DLA PRACOWNIKÓW PODMIOTÓW LECZNICZYCH – CZŁONKÓW KOMITETÓW TRANSFUZJOLOGICZNYCH ORAZ OSÓB ZAANGAŻOWANYCH W NADZÓR NAD KRWIOLECZNICTWEM W PODMIOTACH LECZNICZYCH, W CELU PRZEPROWADZENIA, W PROCESIE KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ, SZKOLEŃ Z ZAKRESU KRWIOLECZNICTWA, W ZWIĄZKU Z REALIZOWANIEM PRZEZ INSTYTUT HEMATOLOGII I TRANSFUZJOLOGII PROGRAMU POLITYKI ZDROWOTNEJ PN.: „ZAPEWNIENIE SAMOWYSTARCZALNOŚCI RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ W KREW I JEJ SKŁADNIKI NA LATA 2015-2020” W ZAKRESIE ZADANIA „OPTYMALIZACJA STOSOWANIA SKŁADNIKÓW KRWI I PRODUKTÓW KRWIOPOCHODNYCH, wpłynęły pytania od Wykonawców dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (siwz).

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dn. 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, przekazuje treść pytań i udziela wyjaśnień jak poniżej,

oraz

Zamawiający - na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, zmienia treść siwz niniejszego postępowania, poprzez wprowadzenie zmian do siwz. Odpowiedzi Zamawiającego stanowią zmianę do siwz.

Pytanie 1. Zamawiający, jako kryterium oceny ofert wymienił: „Termin oddania platformy w całkowitej postaci gotowej do wykorzystania” Za zaoferowanie terminu - nie później niż do 15.08.2018r.

Wykonawca otrzyma 10 punktów.

Prosimy o informację, czy termin ten dotyczy tylko udostępnienia platformy czy też termin ten dotyczy udostępnienia platformy wraz z gotowymi już szkoleniami (w liczbie 45 szt.), nagraniami audio-wideo, repozytorium plików?

Jeżeli termin ten dotyczy też szkoleń, Wykonawca chciałby zauważyć, że termin do 15.08.2018r. jest terminem nierealnym do wykonania. We wzorze umowy Zamawiający zapisał, że przekaze Wykonawcy materiały merytoryczne do szkoleń do 31.07.2018r. A to oznacza, że Wykonawca w ciągu 10 dni roboczych ma przygotować m.in.: ponad 750 ekranów e-learningowych i 20 ekranów z elementami nagrań audio-wideo. Dlatego też prosimy o informację, czy termin ten dotyczy tylko udostępnienia platformy, ponieważ, aby przygotować dobre jakościowo szkolenia e-learning, w tak dużej ilości, termin 10 dni jest niewystarczający.

Odpowiedź: Zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 3.2

Pytanie 2. Odnosnie wymagania (str. 42, pkt. 5.1.5: „prawidłowe wyświetlanie treści niezależnie od systemu operacyjnego na urządzeniach użytkownika , w aktualnych wersjach przeglądarek internetowych Mozilla Firefox, Google Chrome”, prosimy o podanie dokładnych danych technicznych urządzeń, na których treści mają wyświetlać się prawidłowo.

Odpowiedź: Szkolenia nie będą odbywać się w siedzibie Zamawiającego. Uczestnik szkolenia ma mieć możliwość korzystania ze szkolenia w dowolnym miejscu, z dowolnego urządzenia. Intencją Zamawiającego nie jest uruchamianie szkolenia na konkretnych urządzeniach (np. komputer w sali szkoleniowej Zamawiającego), a takie zaprojektowanie platformy, które pozwoli na prawidłowe wyświetlanie treści szkoleń na urządzeniach typu smartphone, tablet, notebook, komputer osobisty z zainstalowaną przeglądarką internetową wskazaną w pkt 5.1.5.

Pytanie 3. Zamawiający w OPZ zapisał funkcjonalność platformy (str. 42, pkt.

5.1.10): „platforma musi umożliwiać definiowanie kilku szat graficznych (np. świąteczne) oraz umożliwiać ich szybką zmianę (administratorowi dla całego systemu, użytkownikowi dla swojego profilu). Prosimy o wyjaśnienie, czy personalizacja swojego profilu użytkownika będzie polegać na zmianie dostępnych szat graficznych? Przykład: administrator ustawia szatę graficzną świąteczną dla całego systemu. Użytkownik Kowalski wchodzi i zmienia sobie szatę graficzną na standardowy wygląd platformy i jego wybór jest ważniejszy niż administratora.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 4. Zamawiający w OPZ zapisał funkcjonalność platformy (str. 42, pkt.

5.1.11): ”zarządzanie profilami użytkowników, możliwość utworzenia profilu z dodatkowymi polami (np. nr prawa wykonywania zawodu lekarza)”.

Prosimy o wyjaśnienie:

Jak mają wyglądać profile użytkowników oraz jakie informacje mają zawierać? Prosimy o dokładny opis, podanie przykładów.

Odpowiedź: Przez profil użytkownika Zamawiający rozumie zestaw informacji w tym danych osobowych, zgodnie z punktem 5.1.19.

Pytanie 4a. Na czym na dokładnie polegać utworzenie profilu z dodatkowymi polami (prosimy o opis słowny lub przesłanie grafiki)?

Odpowiedź: Zamawiający poprzez sformułowanie „utworzenie profilu z dodatkowymi polami” rozumie zaprojektowanie ekranu prezentującego informacje o użytkowniku wymienione w 5.1.19 oraz informacje związane z aktywnością użytkownika na platformie (pola dodatkowe), co najmniej w zakresie opisanym w pkt 5.1.11.

Pytanie 5. Odnośnie wymagania (str. 43, pkt. 5.1.12): „możliwość tworzenia, modyfikacji i przydzielania szkoleń wybranym grupom użytkowników lub indywidualnym użytkownikom”, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wymaga, aby użytkownicy sami tworzyli szkolenia? Jeżeli tak, to czy Zamawiający dopuści możliwość, że Wykonawca dostarczy w ramach zamówienia narzędzie do tworzenia szkoleń, dzięki któremu użytkownicy będą mogli tworzyć sami szkolenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga, aby użytkownicy sami tworzyli szkolenia.

Pytanie 6. Odnośnie wymagania (str. 43, pkt. 5.1.14): „platforma musi posiadać formularz umożliwiający komunikację użytkownika z ekspertem („Zadaj pytanie ekspertowi”) w celu zadania pytania oraz udzielania/publikowania odpowiedzi (z możliwością wygenerowania raportu z rozliczeniem czasu udzielania odpowiedzi przez eksperta)”, prosimy o wyjaśnienie: Kim są eksperci? Czy są to dedykowane osoby na platformie, np. z określoną rolą (trener)?

Odpowiedź: Ekspertami Zamawiającego będą trenerzy.

Pytanie 6a. Czy pisząc wiadomość do eksperta, otrzymują ją wszyscy eksperci, czy tylko konkretny ekspert/grupa ekspertów? Ilu ekspertów może być dostępnych na platformie?

Odpowiedź: Wiadomość otrzymują wszyscy eksperci. Za organizację pracy odpowiada Zamawiający.

Pytanie 6b. Czy Zamawiający wymaga stworzenia kategorii ekspertów, np. ordynatorzy, pielęgniarki?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga stworzenia takich kategorii.

Pytanie 7. Czy Zamawiający dopuści możliwość dostępu do zdarzeń związanych z działaniami użytkowników (logi) w formie raportu, który będzie można wygenerować oraz pobrać?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 7.1 Pytania odnośnie wykonania materiałów edukacyjnych

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 8. Czy szkolenia e-learning mają być zgodne ze standardem SCORM?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 9. Wykonawca ma utworzyć 3 ścieżki szkoleniowe, z których każda będzie zawierała po 15 szkoleń – czy to oznacza, że Wykonawca ma stworzyć 45 różnych szkoleń e-learning? Czy też szkolenia w ramach ścieżek będą się powtarzać – jak tak – to jaką liczbę różnych szkoleń ma stworzyć Wykonawca?

Odpowiedź: Wykonawca powinien stworzyć 45 różnych szkoleń.

Pytanie 10. Czy 15 ekranów szkolenia obejmuje również ekrany z 2-pytaniowym quizem? Czy też, razem z quizem szkolenie będzie miało 17 ekranów?

Odpowiedź: Quizy są odrębną częścią nie wchodzącą w ekrany szkoleń.

Pytanie 11. Odnośnie zapisu (str. 44, pkt. 5.2.1): „15 ekranów na szkolenie (30 – 45 minut jedno szkolenie), jeden ekran składa się z 3 slajdów powerpoint + nagrania audio (nagranie głosu wykładowcy zsynchronizowane z tekstem pochodzącym z prezentacji powerpoint)”

Czy zapis ten oznacza, że Zamawiający przekaże Wykonawcy slajdy powerpoint i nagrania audio? Czy może Zamawiający przekaże Wykonawcy prezentację powerpoint, na podstawie której Wykonawca będzie zobowiązany nagrać audio?

Odpowiedź: Zgodnie z pkt 5.2.

Pytanie 11.2. Czy Wykonawca może nagrać audio we własnym zakresie? Czy też Zamawiający wymaga, aby audio i audio-wideo zostało nagrane z udziałem wykładowców Zamawiającego, którzy będą brali udział w przygotowaniu i realizacji ścieżek szkoleniowych?

Odpowiedź: Zgodnie z pkt 5.2.

Pytanie 11.3. Jeżeli do nagrań audio-wideo Wykonawca będzie musiał zaangażować wykładowców Zamawiającego, to czy Zamawiający pomoże Wykonawcy w procesie angażowania wykładowców w proces nagrywania?

Odpowiedź: Zapewnienie wykładowców leży po stronie Zamawiającego.

Pytanie 11.4. I czy w takim wypadku Wykonawca powinien ująć koszt zaangażowania wykładowców Zamawiającego w wycenie?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 12. Czy gotowe dokumenty do repozytorium (24 prezentacje powerpoint + 24 dokumenty pdf) zostaną dostarczone przez Zamawiającego? Czy też z dokumentów dostarczonych przez Zamawiającego Wykonawca będzie musiał stworzyć szkolenia e-learning?

Odpowiedź: Tak, zgodnie z pkt 5.2

Pytanie 13. Zamawiający zapisał, że nagrania audio i audio-wideo będą trwały maksymalnie 24 godziny. Prosimy o określenie liczby godzin nagrań audio i liczby godzin nagrań audio-wideo.

Odpowiedź: Zgodnie z pkt 5.2

Pytanie 14. Czy Zamawiający dopuszcza, aby studio nagrań było zlokalizowane w innym miejscu, znacznie oddalonym od Warszawy? A jeżeli nie, to prosimy o uzasadnienie tej decyzji.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ze względów organizacyjnych i finansowych.

Pytanie 15. W umowie jest mowa „ekspercie dyżurnym” . Jednak nigdzie nie mogę znaleźć definicji co oznacza ekspert dyżurny? Czy to ma być ktoś od Państwa czy to ma być osoba od nas świadcząca wsparcie techniczne czy to ma być jeszcze ktoś inny? Pytam się, gdyż w ramach kar za brak odpowiedzi w ciągu 24 godziny przewidują Państwo kary i chciałbym się dowiedzieć co Państwo rozumieją pod postacią „ eksperta dyżurnego”

Odpowiedź: Ekspertami Zamawiającego będą trenerzy. Zgodnie z projektem Umowy, Zamawiający może naliczyć kary umowne w przypadku stwierdzenia niemożliwości udzielenia odpowiedzi przez eksperta dyżurnego w ciągu 24 godz. od zadania pytania, czyli w przypadku niedostępności platformy e-learningowej.