

**Kierownik
Działu Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia****mgr Iwona Łopacińska**

DZ.26.87.1045.2019.KW

*strona internetowa Zamawiającego**dotyczy: znak sprawy IHiT/P/87/2019 - odpowiedzi na pytania wykonawcy.***WYJAŚNIENIE 1 TREŚCI ZAPROSZENIA**

Zamawiający – Instytut Hematologii i Transfuzjologii, ul. Indiry Gandhi 14, 02-776 Warszawa, informuje, że w zamówieniu publicznym realizowanym w trybie konkurencyjnym zgodnie z zasadami określonymi w art. 469 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r., Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. 2018 r., poz. 1668 ze zm.) na: „Dostawa odczynników w podziale na 4 części” – numer sprawy IHiT/P/87/2019” wpłynęły pytania od Wykonawcy dotyczące treści Zaprośzenia do złożenia oferty.

Zamawiający przekazuje treści pytań i udziela wyjaśnień treści Zaprośzenia do złożenia oferty. Zamawiający informuje iż treści pytań pozostawia w pisowni oryginalnej otrzymanej od Wykonawcy.

Pytanie 1**Pytanie nr 1 dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 3:**

Zamawiający przewidział iż:

„ W razie stwierdzenia wady przedmiotu umowy w okresie jego ważności, Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnej wymiany wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji”.

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o wykreślenie tego zapisu Umowy i zastąpienia go procedurą rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z którą Wykonawca będzie zobligowany do:

- a) przyjęcia zgłoszenia reklamacji,*
- b) potwierdzenia otrzymania zgłoszenia reklamacji,*
- c) zbadania i rozpatrzenia reklamacji,*
- d) podjęcia działań będących wynikiem tego rozpatrzenia,*

bez narzucania Wykonawcy, że w każdym wypadku musi dojść do wymiany towaru.

Wykonawca zwraca uwagę, że niezgodności jakościowe mogą być wynikiem nieprawidłowego działania lub zaniechania po stronie Zamawiającego (np. niewłaściwego przechowywania, nieprawidłowej procedury, działania niezgodnego z zaleceniami producenta itp.) — takie sytuacje nie powinny obciążać Wykonawcy.

Nasza propozycja do §5 ust.3

„W razie stwierdzenia wady przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia na własny koszt przedmiotu zamówienia pełnowartościowego lub spełniającego wymagania Zamawiającego w terminie 21 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji lub

udzielenia Zamawiającemu pisemnej odpowiedzi zawierającej uzasadnienie nieuznania reklamacji w terminie 14 dni roboczych”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy umowy bez zmian.

Pytanie 2

Pytanie nr 2 dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 4:

Zamawiający przewidział iż:

„W razie odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może złożyć do Wykonawcy wniosek o spowodowanie przeprowadzenia ekspertyzy”.

Prosimy o rezygnację z wniosku o przeprowadzenie płatnej ekspertyzy w procedurze reklamacyjnej przez inne podmioty niż producent produktu, który jako jedyny ma wszelką wiedzę i dane o produkcie które są niezbędne do oceny jego użyteczności, a co za tym jakości otrzymanych wyników. Reklamacja odczynnika ma na celu nie tylko wymianę wadliwego produktu, ale również wyjaśnienie przyczyny np. uzyskania nieoczekiwanego wyniku otrzymanego przy jego użyciu.

Nie zawsze zatem reklamacja musi wiązać się w wymianą przedmiotu umowy. Dlatego prosimy o rezygnację z zapisów wykluczających odrzucenie przez Wykonawcę reklamacji.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy umowy bez zmian.