

Warszawa, 17.12.2019 r.

ZATWIERDZAM
Z-ca Dyrektora IHIT
ds. ds. Zarządzania i Finansów

mgr Beata Lichočka

DZ.26.93.1227.2019.EW

strona internetowa Zamawiającego

dotyczy: znak sprawy IHiT/P/93/2019 - odpowiedzi na pytania wykonawców

WYJAŚNIENIE 1 ZMIANA 2 TREŚCI SIWZ

Zamawiający – Instytut Hematologii i Transfuzjologii, ul. Indiry Gandhi 14, 02-776 Warszawa, informuje, że w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn. „*Usługa ubezpieczenia mienia, sprzętu elektronicznego, cargo, odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczeń komunikacyjnych na rzecz Instytutu Hematologii i Transfuzjologii w Warszawie*”, wpłynęły pytania od Wykonawcy dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ).

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dn. 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej ustawą Pzp, przekazuje treść pytań i udziela wyjaśnień oraz na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp odpowiednio modyfikuje treść SIWZ. Odpowiedzi Zamawiającego stanowią zmianę do SIWZ.

Pytanie nr 1:

Proszę o opis budynków i budowli zgłoszonych do ubezpieczenia zawierający co najmniej opis konstrukcji obiektów, rok budowy a także sposób ich zabezpieczenia przeciwpożarowego przeciwkradzieżowego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że opis budynków i budowli zgłoszonych do ubezpieczenia znajduje się w Załączniku nr 9 do SIWZ, natomiast sposób ich zabezpieczenia przeciwpożarowego i przeciwkradzieżowego w Charakterystyce Zamawiającego w części Budynki i Budowle - Ogólna Charakterystyka.

Pytanie nr 2:

Czy w ubezpieczeniu mienia występują budynki/budowle lub lokale nieużytkowane/wyłączone z eksploatacji, przeznaczone do rozbiórki lub obiekty w złym stanie technicznym? Jeżeli tak, prosimy o: przedstawienie wykazu tych nieruchomości wraz z krótkim opisem ich stanu technicznego, wskazaniem przyczyn wyłączenia z eksploatacji/użytkowania oraz określeniem ich wartości; informacja czy w okresie realizacji zamówienia Klient planuje wyłączyć z eksploatacji/użytkowania jakiegokolwiek obiekty?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ubezpieczeniu mienia nie występują budynki/budowle lub lokale

nieużytkowane/wyłączone z eksploatacji, przeznaczone do rozbiórki lub obiekty w złym stanie technicznym.

Pytanie nr 3:

Czy przedmiotem ubezpieczenia są instalacje fotowoltaiczne lub solarne. Jeżeli tak proszę o podanie ich lokalizacji (adres; na gruncie/czy na budynku), roku ich produkcji, sumy ubezpieczenia oraz informacje, czy ich serwis jest wykonywany przez autoryzowanego przedstawiciela producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przedmiotem ubezpieczenia są nie instalacje fotowoltaiczne i solarne.

Pytanie nr 4:

Proszę o opis podziału sum ubezpieczenia na poszczególne obiekty Szpitala (budynki, budowle)

Odpowiedź:

Zamawiający przekazuje opis podziału sum ubezpieczenia na poszczególne obiekty w Załączniku nr 9 do SIWZ.

Pytanie nr 5:

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie obiekty zgłoszone do ubezpieczenia w ramach niniejszej SIWZ spełniają wymogi w zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego określone obowiązującymi przepisami prawa. Jeśli NIE – proszę wyszczególnić te obiekty i poinformować, czy Zamawiający planuje w okresie ubezpieczenia dostosowanie tych obiektów do obowiązujących przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wszystkie obiekty zgłoszone do ubezpieczenia w ramach niniejszej SIWZ spełniają wymogi w zakresie bezpieczeństwa przeciwpożarowego określone obowiązującymi przepisami prawa.

Pytanie nr 6:

Czy instalacje i urządzenia techniczne w budynkach są sprawne i posiadają aktualne badania i przeglądy techniczne. Jeśli NIE – proszę wskazać które obiekty nie mają takich badań/przeглядów?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że instalacje i urządzenia techniczne w budynkach są sprawne i posiadają aktualne badania i przeglądy techniczne.

Pytanie nr 7:

Czy w chwili obecnej trwają na terenie zgłoszonych do ubezpieczenia lokalizacji jakieś inwestycje, budowy, remonty, modernizacje? Czy teren prac jest wyłączony z użytkowania, czy jest tam prowadzona działalność? Czy prace te wymagają pozwolenia na budowę, czy naruszają konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcję dachu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że aktualnie prowadzone są na terenie Instytutu roboty związane z realizacją niżej wymienionych zadań inwestycyjnych:

• **w siedzibie przy ul. Indiry Gandhi 14:**

1. Przebudowa i remont pomieszczeń w celu utworzenia pracowni cytostatyków oraz przeniesienia zlikwidowanych pomieszczeń w inne miejsca wraz z przebudową instalacji wewnętrznych

Inwestycja obejmuje przebudowę i remont pomieszczeń, w celu:

- utworzenia pracowni cytostatyków,
- przeniesienia zlikwidowanych dla potrzeb pracowni cytostatyków pomieszczeń Oddziału Leczenia Dziennego - rejestracji pacjentów przychodni przyszpitalnej

Prace prowadzone są na parterze, poziomie (-1) i (-2) w budynku nr 1 („A”)

Zadanie realizowane jest na podstawie **Decyzji nr 58/D/19 z dnia 29.03.2019r.** Prezydenta m. st. Warszawy, zatwierdzającej projekt budowlany i udzielającej pozwolenia na przebudowę i remont pomieszczeń .

2. Zwiększenie efektywności energetycznej budynku, na podstawie zawartej w dniu 27.08.2019r. z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej umowy o dofinansowanie nr POIS.01.03.,01-00-0008/17-00 projektu „Zwiększenia efektywności energetycznej budynku IHiT przy I. Gandhi 14” nr POIS.01.03.01-00-90008/17 w ramach działania 1.3.1 oś priorytetowa i zmniejszenia emisyjności gospodarki Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020.

W ramach zadania zostanie przeprowadzona:

- modernizacja instalacji centralnego ogrzewania,
- modernizacja instalacji ciepłej wody użytkowej,
- wymiana okien zewnętrznych aluminiowych V piętra – „galerii”,
- wymiana starych okien zewnętrznych (stare okna drewniane oraz okna łącznika),
- ocieplenie ścian zewnętrznych łącznika,
- ocieplenie dachu łącznika,
- ocieplenie stropu zewnętrznego łącznika,
- montaż instalacji fotowoltaicznej,
- wymiana pomp obiegowych na centralach wentylacyjnych.

Po opracowaniu dokumentacji Inwestor wystąpi o decyzję zatwierdzającą projekt i udzielającą pozwolenia na budowę

Na czas prowadzonych robót teren na którym są prowadzone roboty nie został wyłączony z użytkowania. Prowadzona jest statutowa działalność lecznicza. Prace nie naruszają konstrukcji nośnej budynku i dachu.

- **w siedzibie przy ul. Chocimskiej 5:**

1. Wykonanie przebudowy istniejących pomieszczeń w budynku „D” na potrzeby utworzenia pracowni laboratoryjnych dla Zakładu Hematologii Eksperymentalnej w Instytucie Hematologii i Transfuzjologii.

Zadanie realizowane jest na podstawie **Decyzji nr 35/D/19 z dnia 04.02.2019r.** Prezydenta m. st. Warszawy, zatwierdzającej projekt budowlany i udzielającej pozwolenia na przebudowę istniejących pomieszczeń.

Aktualnie budynek „D” użytkowany jest w ograniczonym zakresie – parter, cz. III –ciego piętra – Biblioteka i część VI piętra.

Prace nie naruszają konstrukcji nośnej budynku i dachu.

Pytanie nr 8:

Proszę o informację, jakie remonty w okresie ubezpieczenia zamierza przeprowadzić

Zamawiający i jaka jest ich wartość.

Odpowiedź:

Zamawiający przedstawia poniżej plan robót budowlanych na rok 2020.

Lp	Nazwa roboty budowlanej	Wartość brutto w zł
1	Adaptacja parkingu pod nowy wjazd z ulicy Indiry Gandhi	315 000,00
2	Wykonanie nowego przyłącza wodociągowego od ulicy ul. Indiry Gandhi	204 579,75
3	Przygotowanie obiektu do montażu instalacji skroplonego azotu - ul. Chocimska 5	104 550,00
4	Naprawa posadzki w wentylatorni ul. Indiry Gandhi	27 244,50
5	Prace remontowe dla Kliniki Zaburzeń Hemostazy i Chorób wewnętrznych – ul. Indiry Gandhi	86 100,00
6	Prace remontowe dla Kliniki Hematologii - ul. Indiry Gandhi	123 000,00
7	Doprowadzenie wody do magazynu bielizny brudnej – ul. Indiry Gandhi	3 936,00
8	Wymiana nawierzchni przed wejściem do bud. "A", wjazd główny ul. Chocimska	30 750,00
9	Remont dachu nad budynkiem "magazyn odpadów" - ul. Chocimska	30 750,00
10	Udrożnienie kanalizacji w podwórzu gospodarczym - ul. Chocimska	15 744,00
11	Wymiana drzwi przesuwnych bud. "A" - ul. Chocimska	22 140,00
12	Malowanie ścian i wymiana wykładziny w APTECE bud. "B" ul. Chocimska	52 644,00
13	Punkt przyjęć dla Zakładu Wirusologii ul. Chocimska	65 190,00
14	Dostawa i montaż fabrycznie nowej windy w siedzibie przy ul. Indiry Gandhi	187 394,45
	RAZEM	17 224 878,70

Pytanie nr 9:

Czy szpital ma podpisaną umowę w zakresie cyklicznego serwisu sprzętu elektronicznego, medycznego zgodnego z zaleceniami producenta?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ma zawarte umowy w zakresie cyklicznego serwisu sprzętu

elektronicznego, medycznego zgodnego z zaleceniami producentów.

Pytanie nr 10:

Prosimy o potwierdzenie, że zgłoszony do ubezpieczenia wszelki sprzęt elektroniczny został wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed wylądowaniami atmosferycznymi i przepięciami.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że każda rozdzielnia wyposażona jest w ochronniki przepięciowe i zabezpieczenia przed wylądowaniami atmosferycznymi i tym samym wszystkie obwody zasilania energetycznego są zabezpieczone.

Pytanie nr 11:

Prosimy o informację jaki mienie i o jakiej wartości jest przechowywane w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że budynek posiada 2 (dwie) kondygnacje poniżej poziomu gruntu, w których znajdują się:

- Poziom – 1 - użytkowany i zagospodarowany w taki sam sposób jak kondygnacje powyżej poziomu gruntu. Na tym poziomie znajduje się: Pracownia Tomografii Komputerowej, Pracownia Angiografii, szatnie, archiwa, centralna dyspozytornia, pomieszczenia techniczne, wentylatornie, węzeł cieplny.
- Poziom – 2 - przestrzeń instalacyjna, archiwa, pomieszczenia magazynowe.

Pytanie nr 12:

Proszę o przedstawienie szkodowości aktualnej na dzień ogłoszenia zamówienia publicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający zamieszcza raport szkodowy na stronie internetowej (www.ihit.waw.pl).

Pytanie nr 13:

Proszę o opis szkody z 2018 r – wypłata 165.110,26 zł, jakie mienie uległo uszkodzeniu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w 2018 r. w wyniku prac prowadzonych na sąsiadującym obiekcie awarii uległa magistrala wodociągowa. W wyniku której wydostająca się, pod dużym ciśnieniem, woda przedostała się pod ławę fundamentową do wnętrza budynku. Na skutek bardzo silnego naporu częściowo uszkodzona została instalacja przeciwwodna budynku. Stwierdzono następujące uszkodzenia:

- a) Przestrzeń techniczna na poziomie 2 – wybrzuszenie posadzki, zacieki na ścianach i suficie
- b) Pomieszczenie socjalne na poziomie 1 – ślady zalania na ścianach
- c) Pomieszczenie wentylatorni na poziomie 1 – woda zalegała w kanałach wentylacyjnych prowadzonych z czerpni do central wentylacyjnych
- d) Na podstawie badań makroskopowych oraz pomiarów wilgotności stwierdzono w wielu miejscach duże zawilgocenie, przekraczające wilgotność normową.

Pytanie nr 14:

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego i ubezpieczenie mienia w transporcie – proszę o uzupełnienie szkodowości (wypłaty, rezerwy, liczba szkód za okres ostatnich 3 lat).

Odpowiedź:

Zamawiający zamieszcza raport szkodowy na stronie internetowej (www.ihit.waw.pl).

Pytanie nr 15:

Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk - Zakres ubezpieczenia: Proszę o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest objęcie zdarzeń o charakterze **przyszłym, nieprzewidzianym, nagłym** i niezależnym od woli Ubezpieczającego powodującym szkodę w ubezpieczonym mieniu.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian, ponieważ zakres ochrony według SIWZ jest szerszy niż proponowany.

Pytanie nr 16:

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego - Zakres ubezpieczenia: Proszę o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest objęcie zdarzeń o charakterze przyszłym, nieprzewidzianym, **nagłym** i niezależnym od woli Ubezpieczającego powodującym szkodę w ubezpieczonym mieniu.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian, ponieważ zakres ochrony według SIWZ jest szerszy niż proponowany.

Pytanie nr 17:

Ubezpieczenie mienia w transporcie –

- a) proszę o wskazanie jakie mienie ma być przedmiotem ubezpieczenia na terenie Polski oraz poza RP w tym na terenie USA? Wykonawca nie rozumie co kryje się pod pojęciem „wszelkie mienie”. Proszę o doprecyzowanie pkt przedmiot ubezpieczenia.
- b) Proszę o potwierdzenie, że przedmiotem ubezpieczenia będzie tylko mienie należące do Wykonawcy.
- c) Proszę o potwierdzenie, że przedmiotem ubezpieczenia nie będą:
 - 1) gotówka, wartości pieniężne, banderole i akcyzy, karty kredytowe i płatnicze,
 - 2) akta, dokumentacja, wzory i prototypy,
 - 3) rzeczy przeznaczone do sprzedaży w ramach handlu obwoźnego,
 - 4) rzeczy uszkodzone lub zdekompletowane,
 - 5) rzeczy przewożone w obrębie jednej nieruchomości, to jest:
 - a) z lokalu do lokalu położonego w tym samym budynku,
 - b) z budynku do budynku położonego na tym samym gruncie (posesji).
 - 6) Dzieła sztuki, Wyroby jubilerskie, złoto, srebro, platynę i pozostałe metale z grupy platynowców oraz wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły
 - 7) zwierzęta, ludzkie, zwłoki i szczątki zwierzęce i ludzkie,
 - 8) paliwa i urządzenia nuklearne, materiały niebezpieczne - ADR
 - 9) Sprzęt elektroniczny (w tym telefony komórkowe, sprzęt RTV)
 - 10) środki obrotowe, rzeczy ruchome osób trzecich przyjęte do sprzedaży lub w celu wykonania usługi,
 - 11) mienie pracownicze, bagaż osobisty, przesyłki pocztowe, kurierskie, mienie przesiedleńcze,
 - 12) pojazdy i urządzenia w czasie holowania, pojazdy i urządzenia podczas ruchu o własnym napędzie, urządzenia przytwierdzone trwale do pojazdów transportujących
 - 13) dane zapisane na nośnikach magnetycznych i optycznych oraz dane zapisane na wszelkiego rodzaju nośnikach danych;

Odpowiedź:

Zamawiający udziela odpowiedzi w podziale na podpunkty:

- a) Zamawiający informuje, że w ubezpieczenie mienia w zakresie transportu krajowego

(cargo) obejmuje:

- przyjęcie dokumentu wydania (WZ) realizowanego przez Aptekę Instytutu,
- dokumenty wydania z magazynu (W) Instytutu,
- dokumenty wydania (Kwit Rozchodu) z Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa,
- przewóz składników krwi oraz cytostatyków (dokumenty wydania) jako dokumentów przewozowych określających rodzaj przewożonego mienia, jego ilość i wartość,
- transport materiałów do sterylizacji z obiektu Instytutu przy ul. Indiry Gandhi 14 do Sterylizatorni w obiekcie Instytutu przy ul. Chocimskiej 5 tam i z powrotem - na podstawie dokumentu: zeszyt kontroli materiału przychodzącego do sterylizacji.

W zakresie transportu międzynarodowego Zamawiający transportuje przede wszystkim komórki krwiotwórcze - szpik. Transport:

- na terenie Unii Europejskiej odbywa się drogą lotniczą i lądową – samolotami, pociągami, taksówkami oraz będącymi własnością Instytutu samochodami uprzywilejowanymi,
- po za granicami Unii Europejskiej odbywa się drogą lotniczą i lądową – transport z i na lotnisko.

W obu przypadkach materiał jest przewożony przez kuriera, uprawnionego pracownika Instytutu, w specjalnym, przystosowanym do tego pojemniku transportowym.

- b) Zamawiający informuje, że przedmiotem ubezpieczenia będzie tylko mienie należące do Wykonawcy.
- c) Zamawiający informuje, że przedmiotem transportu będzie na pewno:
- krew i pochodne,
 - wyroby farmaceutyczne, w tym leki,
 - dane zapisane na nośnikach magnetycznych i optycznych oraz dane zapisane na wszelkiego rodzaju nośnikach danych.

Pytanie nr 18:

Klauzula prac budowlanych, proszę o modyfikację klauzuli poprzez dodanie:

zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o szkody powstałe w związku z prowadzeniem w miejscu ubezpieczenia robót budowlanych, na które zgodnie z prawem budowlanym nie jest wymagane pozwolenie na budowę oraz z zastrzeżeniem, że realizacja prac nie narusza konstrukcji nośnej budynku/budowli lub konstrukcji dachu. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są prace ziemne.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian, ponieważ zakres ochrony klauzuli według SIWZ jest szerszy niż proponowany.

Pytanie nr 19:

Klauzula szybkiej likwidacji – wnoszę o modyfikację klauzuli poprzez dodanie: W przypadku, kiedy Ubezpieczyciel nie wykona oględzin w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody, Ubezpieczający/Ubezpieczony będzie miał prawo odtworzyć uszkodzone mienie. Podstawą do wypłaty odszkodowania będą dokumenty przedłożone przez Ubezpieczającego wraz z dokumentacją zdjęciową przedmiotu szkody z zastrzeżeniem że Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji przedstawionych dokumentów (kosztorysów, faktur) w oparciu o średnie stawki za roboczogodziny i materiałów a Zamawiający zachowa uszkodzone elementy do ewentualnych oględzin. Zamawiający przygotowuje i prześle do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania tj. co najmniej:

1. Wykaz strat poniesionych w związku ze zdarzeniem,
2. Dokładny opis zdarzenia wraz z ewidencją fotograficzną wykonaną na miejscu zdarzenia dokumentujące stan mienia bezpośrednio po szkodzie,
3. Kopie kosztorysów napraw oraz faktur za odtworzenie stanu mienia sprzed szkody (potwierdzone za zgodność z oryginałem), ocena serwisu,
4. Kopie faktur dokumentujących wszelkie pozostałe koszty poniesione w związku ze zdarzeniem (potwierdzone za zgodność z oryginałem).
5. Faktury zakupu/ wyciąg z ewidencji środków trwałych dotyczących uszkodzonego mienia.

Limit odpowiedzialności 20.000,00 zł.

Klauzula dotyczy wyłącznie szkód w majątku własnym ubezpieczonego.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian, ponieważ zakres ochrony klauzuli według SIWZ jest szerszy niż proponowany.

Pytanie nr 20:

Klauzula zaliczki na poczet odszkodowania – proszę o modyfikację klauzuli: proponowana treść: Ubezpieczyciel w przypadku potwierdzenia swojej odpowiedzialności za powstałą szkodę, wypłaca zaliczkę na poczet odszkodowania w wysokości bezspornych kosztów szkody stwierdzonych kosztorysem wewnętrznym lub zewnętrznym w ciągu 14 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ, bez zmian ponieważ zakres ochrony klauzuli według SIWZ jest szerszy niż proponowany.

Pytanie nr 21:

Klauzula samolikwidacji małych szkód – wnoszę o doprecyzowanie klauzuli zgodnie z poniższym:

W przypadku wystąpienia szkód majątkowych, których łączna wartość strat wynikających ze zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie przekracza 5.000 PLN likwidacja szkód może odbywać się zgodnie z poniższą procedurą.

1. Ubezpieczający niezwłocznie dokona zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela telefonicznie albo elektronicznie.
Ubezpieczający przystąpi do likwidacji szkody, w tym uprzątnięcia mienia bez oczekiwania na oględziny likwidatora zachowując uszkodzone elementy przez okres nie krótszy niż 1 m-c (mienie uszkodzone, według Ubezpieczającego, w 100% oraz wymienione podzespoły/elementy zostanie na życzenie Ubezpieczyciela oddane do ewentualnej jego dyspozycji).
2. Ubezpieczający przygotowuje i prześle do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania tj.
 - a) Wykaz strat poniesionych w związku ze zdarzeniem,
 - b) Dokładny opis zdarzenia wraz z określeniem przyczyn zdarzenia i szkody z pełną dokumentacją zdjęciową obrazującą stan uszkodzonego mienia bezpośrednio po szkodzie,
 - c) Kopie kosztorysów napraw oraz faktur za odtworzenie stanu mienia sprzed szkody (potwierdzone za zgodność z oryginałem), ocena serwisu
 - d) Kopie faktur dokumentujących wszelkie pozostałe koszty poniesione w związku ze zdarzeniem (potwierdzone za zgodność z oryginałem),
 - e) Kopie faktur zakupu utraconego bądź uszkodzonego mienia oraz dokumentu przyjęcia mienia na stan środków trwałych (potwierdzone za zgodność z oryginałem),

- f) W przypadku szkody, która miała miejsce w lokalach wynajmowanych – kopie umowy najmu lokalu.
 - g) W przypadku szkody wyrządzonej Ubezpieczonemu działaniem osoby trzeciej – protokół spisany ze sprawcą potwierdzający przebieg zdarzenia.
W przypadku szkody kradzieży z włamaniem bądź rabunku lub innego przestępstwa dodatkowo:
 - h) Potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policję,
 - i) Informacje z policji o wynikach prowadzonego postępowania w związku ze zdarzeniem,
 - j) Kopia dziennika dyżurów prowadzonego przez dozór obiektu, oświadczeń pracowników agencji ochrony dozorujących obiekt w dniu powstania szkody, protokołu spisanego z przedstawicielem agencji lub administracji obiektu oraz kopii umowy o świadczeniu usług dot. ochrony obiektu – jeśli obiekt jest chroniony przez agencje,
 - k) Kopia umowy dot. instalacji i konserwacji systemu alarmowego, wydruk z systemu alarmowego, protokołu z ostatniego przeglądu systemu – jeśli obiekt posiada system alarmowy.
3. Ubezpieczyciel otrzyma komplet dokumentów, które są każdorazowo wymagane w procesie likwidacji szkody (skan polis wraz z wszystkimi załącznikami, potwierdzony numer konta, na które powinno zostać przekazane odszkodowanie oraz wyciąg z KRS) i nie będzie wymagać przesyłania tych dokumentów do każdej szkody. Ubezpieczony zobowiązuje się do aktualizacji wyciągu z KRS w razie zmiany wpisu.
4. W przypadku, gdy na podstawie otrzymanej dokumentacji nie będzie możliwości jednoznacznego ustalenia okoliczności powstania szkody bądź jej wartości Ubezpieczyciel w ciągu 7 dni od dnia jej otrzymania zwróci się do Ubezpieczającego z prośbą o uzupełnienie dokumentów.
5. Po potwierdzeniu odpowiedzialności z umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel wypłaca poszkodowanemu bezsporną część odszkodowania lub zaliczkę bez zbędnej zwłoki, nie dłużej jednak niż 30 dni od dnia zgłoszenia szkody.
Procedura niniejsza nie ogranicza prawa Ubezpieczyciela do przeprowadzenia oględzin miejsca powstania szkody ani nie wpływa na obowiązek Ubezpieczającego dotyczący zabezpieczenia praw do regresu.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian, ponieważ zakres ochrony klauzuli według SIWZ jest szerszy niż proponowany.

Pytanie nr 22:

Klauzula zabezpieczeń przeciwpożarowych – proszę o modyfikację treści klauzuli: Wykonawca przyjmuje istniejące zabezpieczenia przeciwpożarowe za wystarczające pod warunkiem, że są one zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz w momencie szkody były sprawne i posiadały wszystkie wymagane odpowiednimi przepisami przeglądy.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian, ponieważ zakres ochrony klauzuli według SIWZ jest szerszy niż proponowany.

Pytanie nr 23:

Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk - Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla szkód związanych działaniem człowieka tj. niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie, błędna obsługa - proponujemy 5% wartości, nie mniej niż 1.000 PLN.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 24:

Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk - Prosimy o wprowadzenie limitu dla szkód związanych działaniem człowieka tj. niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie, błędną obsługę – wnioskujemy o max 100.000,00 zł (lub inny akceptowalny dla Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 25:

Ubezpieczenie mienia od wszystkich ryzyk - Prosimy o wprowadzenie limitu dla szkód powstałych wskutek:

- niewłaściwych parametrów prądu elektrycznego, przepięcia, spadek napięcia/ wzrost napięcia w sieci instalacji elektrycznej - limit 200.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia jak w klauzuli przepięć.
- awarii urządzeń chłodniczych, niezachowania temperatury przechowywania, rozmrożenia - wskutek awarii urządzenia chłodniczego oraz z powodu braku dostarczenia energii elektrycznej lub o nie właściwych parametrach – limit 20.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia (lub inny akceptowalny dla Zamawiającego)

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 26:

kradzież z włamaniem rabunek limit 70.000,00 zł – wnoszę o wykreślenie środki obrotowe, środki niskocenne - nie stanowią przedmiotu ubezpieczenia wymienionego w tabeli część 2 ust. 1 przedmiot ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 27:

Przedmiot ubezpieczenia: stanowi załącznik nr 9 do SIWZ – proszę o udostępnienie załącznika nr 9 do siwz – dot. część 2 ust. 1 przedmiot ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający zamieszcza Załącznik nr 9 do SIWZ na stronie internetowej (www.ihit.waw.pl).

Pytanie nr 28:

Proszę o wykaz sprzętu elektronicznego wymienionego w pkt. część 2 ust. 2 przedmiot ubezpieczenia z podaniem roku produkcji.

Odpowiedź:

Zamawiający zamieszcza Załącznik nr 9 do SIWZ na stronie internetowej (www.ihit.waw.pl).

Pytanie nr 29:

Proszę o wprowadzenie limitu dla szkód estetycznych w wysokości 5.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia – dot. część 2 ust. 1 pkt. 4.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadza limit dla szkód estetycznych w wysokości 5.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

Pytanie nr 30:

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowania

mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowania mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Pytanie nr 31:

Proszę o przesunięcie terminu składania ofert do 18.12.2019r.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienił termin składania ofert i otwarcia ofert.

Zamawiający w związku z koniecznością zmiany treści ogłoszenia, zgodnie z art. 12a ust. 1 ustawy z dn. 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej ustawą PZP, informuje o zmianie jakiej ulega termin składania i otwarcia ofert.

Rozdział XI

Miejsce i termin składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą ust. 1 otrzymuje nowe brzmienie:

1. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego, adres jak na wstępie, tj. **Instytut Hematologii i Transfuzjologii; 02-776 Warszawa, ul. Indiry Gandhi 14, I piętro p. 144A (Kancelaria) do dnia 20.12.2019 r. do godziny 08:00.**

Rozdział XI

Miejsce i termin składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą ust. 2 otrzymuje nowe brzmienie:

2. Otwarcie ofert jest jawne i odbędzie się w siedzibie Zamawiającego adres jak na wstępie w pokoju 503, V piętro w **dniu 20.12.2019 r. o godzinie 08:30.**

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.