

dr n. med. Kazimierz Halaburda

DZ.26.87.1060.2019.KW

strona internetowa Zamawiającego

dotyczy: znak sprawy IHIT/P/87/2019 - odpowiedzi na pytania wykonawcy.

WYJAŚNIENIE 2 I ZMIANA 1 TREŚCI ZAPROSZENIA

Zamawiający – Instytut Hematologii i Transfuzjologii, ul. Indiry Gandhi 14, 02-776 Warszawa, informuje, że w zamówieniu publicznym realizowanym w trybie konkurencyjnym zgodnie z zasadami określonymi w art. 469 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r., Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. 2018 r., poz. 1668 ze zm.) na: „Dostawa odczynników w podziale na 4 części” – numer sprawy IHIT/P/87/2019” wpłynęły pytania od Wykonawców dotyczące treści Zaprośzenia do złożenia oferty.

Zamawiający anuluje Wyjaśnienie 1 treści Zaprośzenia z dnia 15.11.2019 r. – sygnatura pisma DZ.26.87.1045.2019.KW.

Jednocześnie Zamawiający przekazuje treści pytań i udziela wyjaśnień treści Zaprośzenia do złożenia oferty. Zamawiający informuje iż treści pytań pozostawia w pisowni oryginalnej otrzymanej od Wykonawców.

Pytanie 1

Pytanie nr 1 dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 3:

Zamawiający przewidział iż:

„ W razie stwierdzenia wady przedmiotu umowy w okresie jego ważności, Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnej wymiany wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji”.

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o wykreślenie tego zapisu Umowy i zastąpienia go procedurą rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z którą Wykonawca będzie zobligowany do:

- a) przyjęcia zgłoszenia reklamacji,*
- b) potwierdzenia otrzymania zgłoszenia reklamacji,*
- c) zbadania i rozpatrzenia reklamacji,*
- d) podjęcia działań będących wynikiem tego rozpatrzenia,*

bez narzucania Wykonawcy, że w każdym wypadku musi dojść do wymiany towaru.

Wykonawca zwraca uwagę, że niezgodności jakościowe mogą być wynikiem nieprawidłowego działania lub zaniechania po stronie Zamawiającego (np. niewłaściwego przechowywania, nieprawidłowej procedury, działania niezgodnego z zaleceniami producenta itp.) — takie sytuacje nie powinny obciążać Wykonawcy.

Nasza propozycja do §5 ust.3

„W razie stwierdzenia wady przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia na własny koszt przedmiotu zamówienia pełnowartościowego lub spełniającego wymagania Zamawiającego w terminie 21 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji lub udzielenia Zamawiającemu pisemnej odpowiedzi zawierającej uzasadnienie nieuznania reklamacji w terminie 14 dni roboczych”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów umowy.

Pytanie 2

Pytanie nr 2 dotyczy wzoru umowy § 5 ust. 4:

Zamawiający przewidział iż:

„W razie odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może złożyć do Wykonawcy wniosek o spowodowanie przeprowadzenia ekspertyzy”.

Prosimy o rezygnację z wniosku o przeprowadzenie płatnej ekspertyzy w procedurze reklamacyjnej przez inne podmioty niż producent produktu, który jako jedyny ma wszelką wiedzę i dane o produkcie które są niezbędne do oceny jego użyteczności, a co za tym jakości otrzymanych wyników. Reklamacja odczynnika ma na celu nie tylko wymianę wadliwego produktu, ale również wyjaśnienie przyczyny np. uzyskania nieoczekiwanego wyniku otrzymanego przy jego użyciu.

Nie zawsze zatem reklamacja musi wiązać się w wymianą przedmiotu umowy. Dlatego prosimy o rezygnację z zapisów wykluczających odrzucenie przez Wykonawcę reklamacji.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów umowy.

Pytanie 3

dotyczy: **Załącznik nr 3 do zaproszenia: Wzór umowy §4 ust. 1**

Czy Zamawiający dopuści w miejsce wymaganego termin płatności wynoszący 30 dni po otrzymaniu oryginału prawidłowo wystawionej faktury? Termin płatności do 60 dni nakłada na Wykonawców obowiązek dodatkowego kredytowania Zamawiającego i w efekcie może mieć wpływ na wzrost kosztu realizacji zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy umowy bez zmian.

Pytanie 4

dotyczy: **Załącznik nr 3 do zaproszenia: Wzór umowy §5 ust. 3**

Czy Zamawiający dopuści termin wymiany wadliwego towaru na wolny od wad wynoszący do 10 dni roboczych? W przypadku oferowanych przez nas odczynników czas obsługi reklamacji podyktowany jest procedurami obowiązującymi u Producenta oraz uwarunkowaniami logistycznymi.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu 1.

Pytanie 5

Czy Zamawiający mógłby doprecyzować czy chodzi o kit na 12 reakcji?

W zapytaniu ofertowym w załączniku 1A brak w opisie zamówienia tego parametru?

Odpowiedź:

Część 4 – Zamawiający potwierdza chodzi o Kit na 12 reakcji.