



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ GOSPODARKI

Warszawa dn. 04.08.2015 r.

DZ /2215/37/457/2015

WYKONAWCY

**Dotyczy: Odpowiedzi na pytania Wykonawców do przetargu nieograniczonego znak IHiT/P/37/2015 na dostawę: Oprogramowania do prowadzenia banku materiałów biologicznych utrwalonych i świeżych pozwalających na stworzenie i obsługę bazy danych chorób układu chłonnego i krwiotwórczego, Oprogramowania integrującego bazy danych w tym BioBank (rejestr chorób układu chłonnego i krwiotwórczego), skany preparatów (baza obrazów), multibloki, Oprogramowania strony internetowej z wysokim poziomem zabezpieczeń danych wrażliwych (zadanie nr 1)
Oprogramowanie i sprzęt na potrzeby telediagnostyki i telenauczania (zadanie nr 2) oraz Automatycznego systemu identyfikacji i materiałów biologicznych (zadanie nr 3)
Umowa nr POIG.02.03.00-14.111/13 na realizację Projektu: "Cyfrowe laboratorium badań naukowych w hematologii" w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, lata 2007-2013, Priorytet 2. Infrastruktura sfery B+R, Działanie 2.3. "Inwestycje związane z rozwojem infrastruktury informatycznej nauki".**

Zgodnie z art.38 ust.2 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, w odpowiedzi na zapytania Wykonawców dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia do przetargu, Instytut Hematologii i Transfuzjologii przekazuje treść zapytań i uprzejmie wyjaśnia:

Pytanie 1:

W projekcie umowy w §12 Zamawiający wymaga przeniesienia praw autorskich do dostarczanego oprogramowania(„...”)

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis tj. wymaga przekazania praw autorskich zgodnie z zapisami § 12 Umowy.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający dopuści przedłużenie terminu do 15.12.2015r w związku z odwołaniem oraz dużą liczbą integracji koniecznych do wykonania w projekcie.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuża termin realizacji do 16 listopada 2015r.

Pytanie 3:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający w wymaganiu W.ZI.FUN.5 napisał: Przetwarzanie danych o próbkach do skanowania i analizy z urządzenia do wykonywania Tissue Micro Array (TMA) tj. produktu firmy 3DHISTECH Kft, model TMA Grand Master with PCR, rok produkcji 2014
Prosimy doprecyzowanie jak system BMB ma przetwarzać dane o próbkach i jak ma wyglądać komunikacja pomiędzy BMB i TMA.

Odpowiedź:

System BMB ma pobierać dane o próbkach z TMA. Zamawiający dysponuje dokumentacją tego oprogramowania w formie instrukcji dla użytkowników. Istnieje możliwość zapoznania się z nią przed złożeniem oferty w siedzibie Zamawiającego w godzinach 7.30 – 9.30 po uprzednim umówieniu terminu.

Pytanie 4:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający w wymaganiu W.ZI. RP.7 napisał: Wykonawca musi wykonać, co najwyżej 10 raportów, których zawartość i forma zostanie określona przez Zamawiającego po podpisaniu umowy.

Prosimy o udzielenie odpowiedzi jakiego typu raporty oraz z jakich systemów powinny być generowane?

Odpowiedź:

Raporty powinny być generowane z systemów będących przedmiotem zamówienia. Powinny to być raporty zawierające dane przetwarzane przez systemy będące przedmiotem zapytania np. Liczba materiału biologicznego danej kategorii w określonej jednostce czasu.

Pytanie 5:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

Dostarczenie bezterminowych licencji na dodatkowe komponenty niezbędne do uruchomienia systemu (z wyłączeniem licencji na bazę danych MS SQL Server i systemy operacyjne, które to licencje zapewnia Zamawiający);

Czy Zamawiający posiada licencję dla bazy danych Oracle – jeśli tak to w jakiej wersji? Jeśli nie to czy Zamawiający dopuszcza jego instalację i realizację Zamówienia na bazie danych Oracle ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza użycie następujących motorów bazy: MS SQL Server, MySQL i PostgreSQL. Zamawiający rekomenduje użycie bazy MS SQL gdyż jest ona używana przez inne oprogramowanie wchodzące w skład projektu, co pozwoli mu zoptymalizować koszty utrzymania środowiska.

Pytanie 6:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

Lp.	Wymaganie
W.ZII.ZW.1	Wykonawca opracuje i wdroży narzędzia do e-learningu bazujące na oprogramowaniu posiadanym przez Zamawiającego tj. PathXL Tutor i PathXL OLT. E-learning to internetowa aplikacja edukacyjna umożliwiająca użytkownikowi przyswojenie wiedzy lub informacji z dowolnego miejsca i o dowolnej porze. Materiały szkoleniowe będą przygotowywane przez wewnętrznych (IHIT) i zewnętrznych ekspertów, przy wykorzystaniu narzędzi udostępnionych przez Wykonawcę. Zakłada się, że w zakres materiałów szkoleniowych będą wchodziły: <ul style="list-style-type: none">• Wykłady• Szkolenia• Kursy• Prezentacje zwykłe i animowane• Test sprawdzające wiedzę

	<ul style="list-style-type: none"> • Ankiety
W.ZII.ZW.2	Wszystkie materiały szkoleniowe będą podlegały weryfikacji i publikacji przez moderatora.

Prosimy o udzielenie odpowiedzi czego Zamawiający oczekuje od Wykonawcy pisząc „Wykonawca opracuje”? Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest instalacja i uruchomienie kompletnej aplikacji PathXL Tutor i PathXL OLT posiadanej przez Zamawiającego oraz udostępnienie dla ekspertów (IHIT i zewnętrznych), którzy za jej pomocą przygotowują materiały szkoleniowe. Prosimy o doprecyzowanie jaka ma być rola Wykonawcy tego zamówienia w zakresie e-learning?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje uruchomienia dostępu do aplikacji PathXL Tutor i PathXL OLT posiadanej przez Zamawiającego z portalu www oraz udostępnienie jej dla ekspertów (IHIT i zewnętrznych), którzy za jej pomocą przygotowują materiały szkoleniowe i testy.

Pytanie 7:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

W.ZII.TCH.15

Tworzenie dużej liczby nowych użytkowników (do 100 tysięcy) i przypisanie im wybranych funkcji administracyjnych oraz edycji określonych części serwisu.

Czy Zamawiający jest pewien oszacowanej liczby użytkowników? Jakiej prędkości łącami internetowymi dysponuje Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że będzie możliwość utworzenia do 100 tysięcy kont. Zamawiający nie oczekuje, że dostarczony system będzie w stanie obsłużyć 100 tysięcy użytkowników równoczesnych.

Pytanie 8:

Prosimy o usunięcie nie wprowadzonego wymagania o numerze W.ZII.BEZP.9.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że usunął nie wprowadzonego wymagania o numerze W.ZII.BEZP.9

Pytanie 9:

W wymaganiu W.ZI.BEZP.1. Zamawiający wskazuje, że w systemie będą przechowywane dane o poziomie "Zastrzeżone" wg Ustawy o Ochronie Informacji Niejawnych. Zwracamy Państwu uwagę, że informacje niejawne wg wskazanej ustawy dotyczą informacji, których ujawnienie może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa Państwa. Systemy przechowujące oraz przetwarzające informacje niejawne wymagają certyfikacji Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego. Zgodnie z naszą najlepszą wiedzą system nie będzie przechowywał informacji zastrzeżonych w związku z tym wnosimy o usunięcie zapisu: "Poziom poufności danych przechowywanych w systemie wg Ustawy o Ochronie Informacji Niejawnych to „Zastrzeżone”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że usunął zapis „Poziom poufności danych przechowywanych w systemie wg Ustawy o Ochronie Informacji Niejawnych to „Zastrzeżone”.

Pytanie 10:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

W.ZII.ZW.12

Portal musi być zrealizowany w dwóch wersjach językowych:

a. polskiej

b. angielskiej

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie kwestii wielojęzyczności przez zbudowanie dwóch instancji portalu dwiema różnymi domenami?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 11:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał: Musi istnieć możliwość, że wraz z miniaturowym obrazem próbki biologicznej będą wyświetlane rezultaty analiz zleczanych z użyciem aplikacji BMB. Analizy wykonywane będą przez specjalizowane oprogramowanie firmy trzeciej służące do zaawansowanej analizy obrazów próbek patomorfologicznych. Dostawa tego oprogramowania jest przedmiotem innego postępowania i jego dane będą znane po rozstrzygnięciu tego postępowania. Za pomocą jakich protokołów komunikacyjnych Portal powinien się komunikować z aplikacją BMB.

Odpowiedź:

Zamawiający dysponuje dokumentacją tego oprogramowania w formie instrukcji dla użytkowników. Istnieje możliwość zapoznania się z nią przed złożeniem oferty w siedzibie Zamawiającego w godzinach 7.30 – 9.30 po uprzednim umówieniu terminu.

Pytanie 12:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

W .ZII.ZW.12

Portal musi być zrealizowany w dwóch wersjach językowych:

a. polskiej

b. angielskiej

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie kwestii wielojęzyczności przez zbudowanie dwóch instancji portalu dwiema różnymi domenami?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 13:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

W.ZII.ZW.41

Wymagane jest zapewnienie możliwości zdalnych konsultacji dla patomorfologów poprzez udostępnianie obrazów z możliwością wielokrotnych powiększeń bez utraty jakości obrazu. Do tego celu będzie wykorzystywane oprogramowanie firmy trzeciej. Dostawa tego oprogramowania jest przedmiotem zadania nr 2. i jego dane będą znane po rozstrzygnięciu przetargu. Należy zadbać o możliwość uruchomienia aplikacji z portalu wyłącznie dla osób posiadających odpowiednie uprawnienia. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli zadanie 2 czyli „Oprogramowanie i sprzęt na potrzeby telediagnostyki i telenauczania...”

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający ma na myśli zadanie 2 czyli „Oprogramowanie i sprzęt na potrzeby telediagnostyki i telenauczania...”. Szczegóły dotyczące tego oprogramowania są wyszczególnione w specyfikacji zadania 2.

Pytanie 14:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

Lp.	Wymaganie
W.ZII.ZW.42	Wykonawca opracuje i wdroży narzędzia do e-learningu bazujące na oprogramowaniu posiadanym przez Zamawiającego tj. PathXL Tutor i PathXL OLT.

	<p>E-learning to internetowa aplikacja edukacyjna umożliwiającą użytkownikowi przyswojenie wiedzy lub informacji z dowolnego miejsca i o dowolnej porze. Materiały szkoleniowe będą przygotowywane przez wewnętrznych (IHIT) i zewnętrznych ekspertów, przy wykorzystaniu narzędzi udostępnionych przez Wykonawcę. Zakłada się, że w zakres materiałów szkoleniowych będą wchodziły:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wykłady • Szkolenia • Kursy • Prezentacje zwykłe i animowane • Test sprawdzające wiedzę • Ankiety
--	---

Za pomocą jakich protokołów komunikacyjnych Portal powinien się komunikować z oprogramowaniem PathXL Tour oraz PathXL OLT. Jak powinna wyglądać integracja ?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje uruchomienia dostępu do aplikacji PathXL Tutor i PathXL OLT posiadanej przez Zamawiającego z portalu www oraz udostępnienie jej dla ekspertów (IHIT i zewnętrznych), którzy za jej pomocą przygotowują materiały szkoleniowe i testy.

Zamawiający dysponuje materiałami do tego oprogramowania dostarczonymi przez producenta do wglądu przed złożeniem oferty w siedzibie Zamawiającego w godzinach 7.30 – 9.30 po uprzednim umówieniu terminu.

Pytanie 15:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

W. ZII.ZW.54

Sekcja będzie zawierała informacje o Instytucie Hematologii i Transfuzjologii.

Czy Zamawiający dostarczy informacje (wkład) do umieszczenia na Portalu?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dostarczy informację (wkład) do umieszczenia na Portalu.

Pytanie 16:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

W.ZII.TCH.2

Portal będzie utrzymywany na serwerze pracującym pod kontrolą systemu operacyjnego Microsoft Windows Server. Zamawiający dopuszcza użycie baz: MS SQL Server, My SQL, PostgreSQL.

Czy zamawiający dopuszcza inne rozwiązania bazodanowe działające pod kontrolą systemu Microsoft Windows Serwer?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający dopuszcza użycie następujących motorów bazy:MS SQL Server, MySQL i PostgreSQL. Zamawiający rekomenduje użycie bazy MS SQL gdyż jest ona używana przez inne oprogramowanie wchodzące w skład projektu, co pozwoli mu zoptymalizować koszty utrzymania środowiska.

Pytanie 17:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

W .ZII.TCH.6

Portal musi posiadać szatę graficzną dostosowaną do treści. Szata graficzna musi być wykonana w postaci szablonów możliwych do modyfikacji z poziomu panelu administracyjnego.

W jakim stopniu szablony powinny podlegać modyfikacji i co powinno być przedmiotem modyfikacji.

Odpowiedź:

Zamawiający usunął z SIWZ wymaganie W.Z II.TCH.6

Pytanie 18:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

W.ZII.TCH.17

Zarządzanie treścią musi odbywać się przez standardową przeglądarkę internetową.

Czy standardową przeglądarką jest Google Chrome, jeśli nie to prosimy o doprecyzowanie zapisu "standardowa przeglądarka".

Odpowiedź:

Wymagane jest działanie portalu w przeglądarkach:

- Microsoft Internet Explorer (od wersji 9)
- Mozilla Firefox (od wersji 20)
- Google Chrome (od wersji 25)
- Safari 5.1

Pytanie 19:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

W Z.II.BEZP.1

Strona musi być wykonana z zastosowaniem jednego z silników bazodanowych: MS SQL, PostgreSQL, MySQL w technologii umożliwiającej umieszczenie jej na serwerze Apache w wersji 2.x./Tomcat 7.x lub nowszej.

Czy zamawiający dopuszcza inne rozwiązania bazodanowe i możliwość zastosowania innego serwera aplikacyjnego?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza użycie następujących motorów bazy: MS SQL Server, MySQL i PostgreSQL. Zamawiający rekomenduje użycie bazy MS SQL gdyż jest ona używana przez inne oprogramowanie wchodzące w skład projektu ,co pozwoli mu zoptymalizować koszty utrzymania środowiska. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania innego serwera aplikacyjnego.

Pytanie 20:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

W.ZII.POZ.1

Portal powinien znajdować się we wszystkich najpopularniejszych wyszukiwarkach internetowych, oraz katalogach, w tym, co najmniej:

- a. Google.pl
- b. Yahoo.com

Czy zadaniem Wykonawcy jest zadbanie o pozycjonowanie Portalu?

Odpowiedź:

Tak. Opisuje to wymaganie W.ZII.POZ.2

Pytanie 21:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

W.ZII.POZ.2

Wykonawca będzie zobowiązany do przygotowania Portalu w taki sposób aby był on umieszczony możliwie najwyżej na stronie wynikowej w serwisie Google.pl dla fraz, które Zamawiający ustali w porozumieniu z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

W jaki sposób Zamawiający rozumie sformułowanie możliwie najwyżej? Prosimy o doprecyzowanie zapisu.

Odpowiedź:

Portal powinien być zbudowany w taki sposób aby był on zgodny ze znanymi zasadami pozycjonowania stosowanymi przez google.pl, tak aby zapewnić maksymalnie wysoki wynik w wynikach wyszukiwania dla danych fraz.

Pytanie 22:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

W.ZII.UW.8 Wykonawca wytworzy portal zgodnie z projektem funkcjonalnym i technicznym.

Co zamawiający rozumie przez pojęcie projekt techniczny. Czy projektem technicznym jest architektura fizyczna ?

Jeśli tak, to w jaki sposób rozumieć wymaganie:

W.ZII.UW.6 Wykonawca stworzy i przedstawi projekt techniczny portalu, który podlegać będzie zatwierdzeniu przez Zamawiającego.

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia projekt techniczny.

Odpowiedź:

Projekt techniczny powinien zawierać wszystkie elementy niezbędne do uruchomienia systemu, m.in. polityki tworzenia kopii bezpieczeństwa, uwierzytelnianie użytkowników i administratorów, rejestrowanie i monitorowanie zdarzeń, obciążenie połączeń sieciowych, architektura środowiska, zainstalowane oprogramowanie wraz z wersjami i miejscem instalacji, nastawy w plikach konfiguracyjnych, porty do otwarcia, konta serwisowe, wymagania dla systemu antywirusowego, wymagania do monitorowania usług

Pytanie 23:

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający napisał:

W.ZII.UW.10 Wykonawca dostarczy plan testów zawierający m.in. scenariusze testowe dla testów portalu (testy systemowe, wydajnościowe, integracyjne). Scenariusze testowe muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego, a Wykonawca jest zobowiązany, po uzgodnieniu z kierownikiem projektu Zamawiającego do wprowadzenia zmian będących wynikiem uwag Zamawiającego.

W.ZII.UW.13 Wykonawca dostarczy plan testów zawierający m.in. scenariusze testowe dla testów odbiorczych portalu (testy systemowe, akceptacyjne, wydajnościowe, integracyjne). Scenariusze testowe muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego, a Wykonawca jest zobowiązany, po uzgodnieniu z kierownikiem projektu Zamawiającego do wprowadzenia zmian będących wynikiem uwag Zamawiającego.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) Jaka jest różnica pomiędzy testami portalu, a testami odbiorczymi portalu?
- b) Jakie są kryteria dla odbioru testów wydajnościowych.
- c) Co Zamawiający rozumie pod pojęciem testy systemowe? Czy są to testy funkcjonalne ?

Odpowiedź:

Ad a) Testy portalu przeprowadza Wykonawca. Testy odbiorcze (tj. testy akceptacyjne) i przeprowadzane są one przez Zamawiającego przed uruchomieniem produkcyjnym portalu. Wynik pozytywny testów akceptacyjnych jest niezbędny do produkcyjnego uruchomienia portalu oraz podpisania protokołu odbioru.

Ad b). Średni czas otwarcia poszczególnych podstron portalu uruchamianych na stacjach podłączonych bezpośrednio do środowiska Zamawiającego, nie powinien przekraczać 1 s przy obciążeniu 10 równoczesnych użytkowników.

Ad c). Testy systemowe to testy całości rozwiązania obejmujące współpracę oprogramowania z zadaniami 1, 2 i 3.

Pytanie 24:

Dotyczy zadanie nr 1.doc, 1.3. Opis środowisk sprzętowych, s. 6

Zamawiający specyfikuje wymaganie:

„Instalacja i konfiguracja systemów operacyjnych, konfiguracja infrastruktury sieciowej, macierzy, systemu robienia kopii zapasowej jest po stronie Zamawiającego.

Zamawiający wymaga aby testy były wykonywane na infrastrukturze środowiska produkcyjnego.

Wykonawca powinien zapewnić środowisko developerskie. Jego konfiguracja i zabezpieczenie leży po stronie Wykonawcy.”

Prosimy o potwierdzenie, że wraz z terminem podpisania umowy Zamawiający przekaże Wykonawcy dostęp do w pełni funkcjonalnego środowiska infrastruktury pozwalającego na rozpoczęcie działań instalacji środowiska developerskiego.

Odpowiedź:

Wraz z terminem podpisania umowy Zamawiający zapewni dane dostępowe do oprogramowania będącego przedmiotem integracji (login, hasło) podczas wykonywania przedmiotu umowy.

Zamawiający nie przewiduje aby instalacja środowiska developerskiego odbyła się na sprzęcie Zamawiającego.

Pytanie 25:

Dotyczy zadanie nr 1.doc, 1.3. Opis środowisk sprzętowych, s. 9

Zamawiający specyfikuje wymaganie:

„W.ZI.FUN.4 Pobranie danych identyfikacyjnych o przechowywanych w zamrażarkach próbkach z materiałem biologicznym. Dostawa oprogramowania do zarządzania próbkami w zamrażarce jest przedmiotem zadania nr 3 i jego dane będą znane po rozstrzygnięciu tego przetargu.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni specyfikację i terminowe dostarczenie danych potrzebnych do pobrania danych identyfikacyjnych o przechowywanych w zamrażarkach próbkach z materiałem biologicznym. Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie opóźnienia spowodowane brakiem dostępu możliwości pobrania danych identyfikacyjnych mające być udostępnione w ramach zadania nr 3 nie będzie powodowało brakiem odbiorów i naliczeniem kar z tytułu opóźnień specyfikowanych we wzorze umowy dla Wykonawcy zadania nr 1.

Odpowiedź:

Zamawiający zapewni specyfikację oprogramowania oraz dokumentację dla tego oprogramowania dostarczoną przez dostawcę tego oprogramowania oraz dane dostępowe do oprogramowania.

Wszelkie opóźnienie spowodowane brakiem dostępu do oprogramowania lub brakiem dokumentacji nie będzie powodowało braku odbiorów i naliczeniem kar z tytułu opóźnień specyfikowanych we wzorze umowy dla Wykonawcy zadania nr 1.

Pytanie 26:

Dotyczy zadanie nr 1.doc, 2.2.5. Zakres usług, s. 12

Zamawiający specyfikuje wymaganie:

„Zamawiający oświadcza, iż nie gwarantuje dostępu zdalnego z wykorzystaniem połączeń VPN w całym okresie realizacji niniejszego zamówienia. Brak zdalnego dostępu do środowiska nie może być przyczyną opóźnień w realizacji projektu z winy Zamawiającego (...).”

Odpowiedź:

Wraz z terminem podpisania umowy Zamawiający zapewni dane dostępowe do oprogramowania będącego przedmiotem integracji (login, hasło) podczas wykonywania przedmiotu umowy.

Zamawiający uruchamia po swojej stronie infrastrukturę, w tym możliwość dostępu przez VPN, jednak nie może zagwarantować, że nastąpi to przed rozpoczęciem prac developerskich.

Zamawiający podtrzymuje zapis:

„Zamawiający oświadcza, iż nie gwarantuje dostępu zdalnego z wykorzystaniem połączeń VPN w całym okresie realizacji niniejszego zamówienia. Brak zdalnego dostępu do środowiska nie może być przyczyną opóźnień w realizacji projektu z winy Zamawiającego”

Pytanie 27:

Dotyczy zadanie nr 1.doc, 2.3.6.1. Usługi wdrożeniowe, s. 24

Zamawiający specyfikuje wymaganie:

„W.ZI.UW.15

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej wydajności w warunkach pracy rzeczywistej na wyspecyfikowanej w pkt. 1.3 infrastrukturze.”

Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że finalna ocena wydajności tworzonego systemu może być oceniona na etapie testów końcowych systemów. Na etapie ofertowania Wykonawca nie ma możliwości sprawdzenia działania systemu na natywnym sprzęcie Zamawiającego, jak i oceny działania oprogramowania dostarczane w ramach zadania 2 i zadania 3. Dlatego też, istnieje prawdopodobieństwo, że konieczne będą działania optymalizujące takie jak rozszerzenie pamięci infrastruktury.

Wykonawca dołoży wszelkich starań na etapie wykonania zamówienia w celu spełnienia wymagań wydajności. Niemniej jednak deklaracja, której wymaga Zamawiający już na etapie sporządzenia oferty naraża Wykonawcę na poniesienie nadmiarowego ryzyka, które przy zadanym terminie realizacji projektu i budżecie naraża Wykonawcę na poniesienie kar związanymi z opóźnieniami. Prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie. Podanie przez Zamawiającego specyfikacji posiadanych przez niego urządzeń tj. serwerów i macierzy ma umożliwić Wykonawcy zaproponowanie takiego rozwiązania, które będzie działać wydajnie na posiadanej infrastrukturze.

Pytanie 28:

Dotyczy zadanie nr 1.doc, 2.3.1.7. Moduł konsultacyjny, s. 17

Zamawiający specyfikuje wymaganie:

„W.ZII.ZW.41

Wymagane jest zapewnienie możliwości zdalnych konsultacji dla patomorfologów poprzez udostępnianie obrazów z możliwością wielokrotnych powiększeń bez utraty jakości obrazu. Do tego celu będzie wykorzystywane oprogramowanie firmy trzeciej. Dostawa tego oprogramowania jest przedmiotem zadania nr 2. i jego dane będą znane po rozstrzygnięciu przetargu. Należy zadbać o możliwość uruchomienia aplikacji z portalu wyłącznie dla osób posiadających odpowiednie uprawnienia.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni specyfikację i terminowe dostarczenie danych potrzebnych do uruchomienia aplikacji z portalu wyłącznie dla osób posiadających odpowiednie uprawnienia.

Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie opóźnienia spowodowane brakiem dostępu, bądź potrzebnych danych do uruchomienia aplikacji z portalu dostarczonej w ramach zadania nr 3 nie będzie powodowało brakiem odbiorów i naliczeniem kar z tytułu opóźnień specyfikowanych we wzorze umowy dla Wykonawcy zadania nr 1.

Odpowiedź:

Zamawiający zapewni specyfikację oprogramowania oraz dokumentację dla tego oprogramowania dostarczoną przez dostawcę tego oprogramowania oraz dane dostępowe do oprogramowania. Wszelkie opóźnienie spowodowane brakiem dostępu do oprogramowania lub brakiem dokumentacji nie będzie powodowało braku odbiorów i naliczeniem kar z tytułu opóźnień specyfikowanych we wzorze umowy dla Wykonawcy zadania nr 1.

Pytanie 29:

Dotyczy Załącznika nr 10 „Umowa projektowa do zadania 1”

a) Pytanie odnośnie § 2, ust. 1, punkt 2.1

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu wykonania i dostarczenia Etapu I do 60 dni od dnia podpisania Umowy?

Wskazany przez Zamawiającego okres 20 dni jest zbyt krótki na dogłębne zapoznanie się z zasadami funkcjonowania Laboratorium Zamawiającego, toczącymi się w nich procesami, zebranie wszystkich niezbędnych do wdrożenia informacji oraz przygotowanie obszernej dokumentacji zawierającej m. in. Dokumentację projektową, Projektu funkcjonalnego, Projektu technicznego, Koncepcji architektury, Planu testów wraz ze scenariuszami testowymi.

Odpowiedź:

Zamawiający wydłuża czas wykonywania i dostarczenia Etapu I do 25 dni od dnia podpisania Umowy.

b) Pytanie odnośnie § 2, ust. 1, punkt 2.2

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu wykonania i dostarczenia Etapu II do 9 miesięcy od dnia podpisania Umowy?

Wskazany przez Zamawiającego okres 30.10.2015 jest zbyt krótki na zbudowanie poszczególnych modułów i ich zintegrowanie, wykonanie raportów, wykonanie testów.

Odpowiedź:

Zamawiający wydłuża czas wykonywania i dostarczenia Etapu II do 6 listopada 2015 r.

c) Pytanie odnośnie § 2, ust. 1, punkt 2.3

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia czasu wykonania i dostarczenia Etapu III do 11 miesięcy od dnia podpisania Umowy?

Wskazany przez Zamawiającego okres 09.11.2015 jest zbyt krótki na zbudowanie poszczególnych modułów i ich zintegrowanie, wykonanie raportów, wykonanie testów.

Odpowiedź:

Zamawiający wydłuża czas wykonywania i dostarczenia Etapu III do 16 listopada 2015 r.

Pytanie odnośnie § 5, ust. 1

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość aby I rata wynagrodzenia Wykonawcy za dostarczenie wymaganych licencji i instalacji była płatna na wniosek Wykonawcy w wymiarze do 50% należnego wynagrodzenia umownego?

Ustalony przez Zamawiającego limit 15% należnego wynagrodzenia jest relatywnie niski w stosunku do kosztów zakupu licencji systemu oraz wykonanych prac.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian

e) Pytanie odnośnie § 9, ust. 1, punkt 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby kara umowna wypłacana przez Wykonawcę w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązków, o których mowa w tym rozdziale wynosiła 0,1% wartości wynagrodzenia Wykonawcy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu Umowy jednak nie więcej niż 10% ceny określonej w §5 ust.1?

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian

f) Pytanie odnośnie § 9, ust. 1, punkt 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby kara umowna wypłacana przez Wykonawcę w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązków, o których mowa w tym rozdziale wynosiła 0,1% wartości wynagrodzenia Wykonawcy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu awarii, błędu i usterki jednak nie więcej niż 10% ceny określonej w §5 ust.1?

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian

g) Pytanie odnośnie § 9, ust. 1, punkt 6

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności Wykonawcy do 100% wartości umowy brutto i wprowadzenie zapisu:

„Całkowita odpowiedzialność każdej ze Stron z wszelkich tytułów wynikających z Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa nie przekroczy 100% wartości umowy brutto”?

Taki limit jest powszechnie stosowany w umowach na rynku wdrożeń systemów informatycznych w Polsce i zapewnia równe traktowanie Zamawiającego i Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian

Pytanie 30:

Dotyczy Zadanie 1 „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”

a) Ilu użytkowników imiennych i jednoczesnych powinno zostać zapewniony przez oprogramowanie BMB?

Odpowiedź:

Do pracy w oprogramowaniu przewidzianych jest do 100 osób, równoczesny dostęp powinien być zapewniony dla 40 osób.

b) Pytanie odnośnie § 2.2, ust. 2.2.1 WZI.FUN.3

Czy Zamawiający może przedstawić techniczne możliwości systemu IHIT? Jaki zakres danych ma być pobierany do wdrażanego BMB (format, nazwy kolumn, ilość kolumn, wielkość pól w kolumnach do migracji, itp.)? Informacja ta jest niezbędna do rzetelnego oszacowania pracochłonności związanej z realizacją tego wymagania, a co za tym idzie do oszacowania kosztów i czasu trwania wdrożenia.

Odpowiedź:

Z systemu Histomed powinny zostać pobrane dane o pacjencie, badaniu, pobranym materiale biologicznym oraz diagnozie. Przewiduje się pobranie do 40 danych typu: data, tekst, numeryczne, logiczne. Z systemu Optimed powinny zostać pobrane dane o dodatkowych badaniach typu wywiad, badanie przedmiotowe, badanie laboratoryjne, zabiegi i procedury. Przewiduje się pobranie do 100 danych typu: data, tekst, numeryczne, logiczne.

c) Pytanie odnośnie § 2.2, ust. 2.2.1 WZI.FUN.5

Czy Zamawiający może przedstawić techniczną możliwość urządzenia Tissu Micro Array? Jaki zakres danych ma być pobierany do wdrażanego BMB (format, nazwy kolumn, ilość kolumn, wielkość pól w kolumnach do migracji, itp.)? Informacja ta jest niezbędna do rzetelnego oszacowania pracochłonności związanej z realizacją tego wymagania, a co za tym idzie do oszacowania kosztów i czasu trwania wdrożenia.

Odpowiedź:

Mają być pobierane dane o próbkach do skanowania i analizy. Zamawiający dysponuje dokumentacją tego oprogramowania w formie instrukcji dla użytkowników. Istnieje możliwość zapoznania się z nią przed złożeniem oferty w siedzibie Zamawiającego w godzinach 7.30 – 9.30 po uprzednim umówieniu terminu.

d) Pytanie odnośnie § 2, ust. 2.2.1 WZI.FUN.8

Czy Zamawiający może przedstawić techniczną możliwość urządzenia Olympu VS 120? Jaki zakres danych ma być pobierany do wdrażanego BMB (format, nazwy kolumn, ilość kolumn, wielkość pól w kolumnach do migracji, itp.)? Informacja ta jest niezbędna do rzetelnego oszacowania pracochłonności związanej z realizacją tego wymagania, a co za tym idzie do oszacowania kosztów i czasu trwania wdrożenia.

Czy dla zachowania ciągłości i ergonomii działania BMB istnieje możliwość zdefiniowania dostępu do dużych plików (do 64GB) poprzez plikowy zasób sieciowy, który będzie miał zdefiniowaną ścieżkę dostępu.

Odpowiedź:

Powinny być pobierane dane obrazowe. Obrazy generowane są przez mikroskop w natywnym formacie vsi, które mogą zawierać obrazy wielowarstwowe, a których opis (metadane) zawarty jest w bazie danych SQL aplikacji obsługującej mikroskop. Zamawiający dysponuje dokumentacją tego oprogramowania w formie instrukcji dla użytkowników. Istnieje możliwość zapoznania się z

nią przed złożeniem oferty w siedzibie Zamawiającego w godzinach 7.30 – 9.30 po uprzednim umówieniu terminu.

e) Pytanie odnośnie § 2, ust. 2.2.4 WZI.RP.1

Jaką liczbę przykładowych, reprezentatywnych raportów ma przygotować Wykonawca w trakcie wdrożenia przy założeniu, że udostępnione zostaną narzędzia systemowe do tworzenia nieograniczonej ich liczby przez przeszkolonych użytkowników? Informacja ta jest niezbędna do rzetelnego oszacowania pracochłonności związanej z realizacją tego wymagania, a co za tym idzie do oszacowania kosztów i czasu trwania wdrożenia.

Odpowiedź:

Zgodnie ze specyfikacją w pkt W.ZI.RP.7.

f) Pytanie odnośnie § 2, ust. 2.2.5

Czy Zamawiający przewiduje udostępnienie Wykonawcy zdalnego bezpiecznego łącza internetowego (zabezpieczonego wg procedur Zamawiającego, z obostrzeniami obowiązującymi obecnie u Zamawiającego) w celu zdalnego świadczenia usług gwarancyjnych i serwisowych? Takie łącze może w istotny sposób skrócić czas niezbędny na naprawę bądź konserwację systemu, z korzyścią dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający przewiduje udostępnienie Wykonawcy zdalnego bezpiecznego łącza internetowego (zabezpieczonego wg procedur Zamawiającego, z obostrzeniami obowiązującymi obecnie u Zamawiającego) w celu zdalnego świadczenia usług gwarancyjnych i serwisowych.

Pytanie 31:

Dotyczy zapisu:

Lp.	Wymaganie
W.ZI.FUN.1	<p>Pobranie danych z posiadanego przez Zamawiającego systemu Histomed firmy EsaProjekt sp. z o.o. obsługującego pracownię patomorfologii, który pozwala na tworzenie opisów wykonywanych badań. Realizuje on poniższe funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rejestracja zleceń wraz z automatycznym tworzeniem kartoteki pacjentów• Rejestracja informacji o placówce zlecającej• Rejestracja informacji o przekazanym materiale• Wpis wyników w postaci opisu makroskopowego i mikroskopowego• Rejestracja informacji o badaniach dodatkowych• Zestawienia według wielu kluczy• Autoryzacja wydawanych zleceń• Obsługa kartoteki pacjentów• Raporty <p>Sposób pobierania danych zostanie ustalony na etapie analizy.</p>
W.ZI.FUN.3	<p>Wysłanie danych finansowych do systemu finansowego IHIT'u dotyczących rozliczeń za przeprowadzone badania i inne prace dotyczące zleceń.</p> <p>Sposób wysyłania danych zostanie ustalony na etapie analizy.</p>

Jaki zakres informacji (danych) ma być dostępny dla BMB z poszczególnych aplikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w zadaniu nr 30

Pytanie 32:

Dotyczy zapisu:

W.ZI.FUN.2

Pobranie danych z posiadanego przez Zamawiającego systemu Optimed. Transfer danych dotyczyć będzie modułów Oddział i Poradnia. Moduł Oddział odpowiedzialny jest za rejestrację informacji medycznych związanych z przebiegiem leczenia pacjenta na oddziale. Moduł realizuje przesyłanie zleceń lekarskich do odpowiednich jednostek szpitala i udostępnia wpisane tam wyniki. Moduł Poradnia umożliwia rejestrowanie pacjentów oraz pozwala na wstępne uzupełnianie danych związanych z wizytą, jak na przykład informacji o skierowaniu, szczegółowych danych pacjenta itp. Sposób pobierania danych zostanie ustalony na etapie analizy.

W jakim zakresie Zamawiający przewiduje integrację (zakres danych)BMB wraz z modułami Oddziałów i Poradni?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w zadaniu nr 30

Pytanie 33:

Dotyczy zapisu

W.ZI.FUN.4

Pobierania danych obrazowych z bazy danych mikroskopu Olympus VS 120 i ich wyświetlenia w aplikacji tj. plików o rozmiarach maksymalnie do 64 GB, powstałych w wyniku wykonania mikroskopowych skanów próbek, generowanych przez mikroskop w natywnym formacie vsi, które mogą zawierać obrazy wielowarstwowe, a których opis (metadane) zawarty jest w bazie danych SQL aplikacji obsługującej mikroskop. Dane te należy przystosować do prezentacji w aplikacji i do publikacji na portalu internetowym zgodnie z opisem zawartym w rozdziale 2.3.1.1.

Jaki interfejs(sposób przekazu danych)przewidziany jest do integracji z aplikacją obsługującą urządzenia Olympus?

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi w zadaniu nr 30

Pytanie 34:

Dotyczy pakietu nr 2

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu dostawy do 10 tygodni od daty podpisania umowy?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 35:

Dotyczy § 8 pkt.4 projektu umowy

Z uwagi na specyfikę bezterminowego licencjonowania oprogramowania do telediagnostyki i oprogramowania do zarządzania bazą danych SQL możliwe są aktualizacje do w ramach konkretnych zaoferowanych wersji oprogramowania. Nie jest możliwe przeprowadzanie aktualizacji, rozumianych jako upgrade oprogramowania do innych lub wyższych wersji niż wersji zaoferowanych. Prosimy o doprecyzowanie, czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wszelkie aktualizacje oprogramowania w ramach konkretnej zaoferowanej wersji oprogramowania?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza wszelkie aktualizacje oprogramowania w ramach konkretnej wersji oprogramowania.

Pytanie 36:

Dotyczy § 7 pkt.1 i 2 projektu umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu poniższych pkt na:

1. Czas przystąpienia do usunięcia usterki od daty zgłoszenia telefonicznego potwierdzonego faxem

lub drogą elektroniczną –maks.48 godziny- w dni robocze
2. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia usterki w terminie maksimum 72 godzin w dni robocze od momentu jej zgłoszenia

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 37:

Dotyczy § 8 pkt.1.5 projektu umowy

Uwzględniając standardowe zapisy umów, powszechnie stosowanych w obrocie gospodarczym pastwana kara przez Zamawiającego w ww. paragrafie jest rażąco wygórowana. Kara umowna z tytułu opóźnienia w dostawie ponad 30 dni nawet niecałych 10% wartości umowy jest przecież karą znaczną, zapewniającą zamawiającemu możliwość naprawienia poniesionej przez niego szkody. Ponadto, kara umowna nie może być instrumentem służącym wzbogaceniu wierzyciela. Zwracam się zatem z prośbą o zmniejszenie kary w przypadku opóźnienia w dostawie ponad 30 dni do 10 % wartości brutto kontraktu.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Z-CIA DYREKTORA
Instytutu Hematologii i Transfuzjologii
i Służby Techniczno-Administracyjnej
Witold Kmiotek
mgr Witold Kmiotek