

DZ /2215/78/489/2012

Warszawa dn. 23.11.2012

**WYKONAWCY****Dotyczy: Odpowiedzi na pytania Wykonawców do przetargu nieograniczonego  
Znak IHIT/P/ 78 /2012 na zakup usługi świadczenia dostępu do sieci KRDK NET i sieci Internet**

Zgodnie z art.38 ust.2 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, w odpowiedzi na zapytania Wykonawców dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia do przetargu Instytutu Hematologii i Transfuzjologii **przekazuje treść zapytań i uprzejmie wyjaśnia:**

**Pytanie 1**

Wykonawca zwraca się zatem z pytaniem, czy w razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ksh (a zatem także informacje o wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego)?

Odpowiedź

Tak, będzie obejmować wszystkie dane wymagane przez ksh.

**Pytanie 2**

Wykonawca wnosi, w odniesieniu do par. 5 projektu umowy o wyjaśnienie, czy Zamawiający, dopuszcza, by opłaty abonamentowe były płacone z góry ?

Odpowiedź

Zapis w umowie pozostaje bez zmian.

**Pytanie 3**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że czy - mając na uwadze powszechnie akceptowaną w orzecznictwie Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości zasadą neutralności VAT dla podatnika, że w ostatecznym rozrachunku podatek ten powinien obciążać odbiorcę towarów i usług, a nie Wykonawcę i w celu uniknięcia konieczności wprowadzania zmian do treści umowy w przypadku zmiany stawki VAT – Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie Umowy poprzez zamieszczenie ustępu o treści: „*W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT*”.

Odpowiedź

Zapis w umowie pozostaje bez zmian.

**Pytanie 4**

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień par. 8 Umowy o zapis, zgodnie z którym „*Całkowita wysokość kar umownych za zdarzenia, które wystąpiły w danym miesiącu nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za dany miesiąc*”?

Odpowiedź

Zapis w umowie pozostaje bez zmian.

### **Pytanie 5**

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzeczniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

### **Odpowiedź**

§ 9 projektu umowy przewiduje stosowanie siły wyższej, w związku z powyższym inne postanowienia nie będą wprowadzane do umowy.

### **Pytanie 6**

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację postanowień par. 8 Umowy, tak by zawierała również treść „Całkowita suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto?”

### **Odpowiedź**

Zapis w umowie pozostaje bez zmian.

### **Pytanie 7**

Prosimy o informację czy Zamawiający zgadza się na modyfikację treści par. 11 ust. 1 Umowy, tak by uzyskał on brzmienie: „*W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z Umowy.*”

### **Odpowiedź**

Zapis w umowie pozostaje bez zmian.

### **Pytanie 8**

Przygotowanie oferty pod niestandardowe wymogi określone w przetargu przez zamawiającego wymaga dłuższego czasu na sprawdzenie możliwości technicznych, dlatego mając na uwadze dobro prowadzonego postępowania liczymy na przedłużenie terminu składania ofert do 27.11.2012 co umożliwi wykonawcom poprawne przygotowanie oferty.

### **Odpowiedź**

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 28.11.2012 r. do godz. 10:00  
Informacja o zmianie terminu składania ofert została umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego dnia 20.11.2012r.

### **Pytanie 9**

Wnosimy o modyfikację zapisów umowy § 5 ust 7. Wyjaśniamy, że zgodnie z art.454 par 1 Kodeksu Cywilnego uznanie zapłaty należności następuje z chwilą postawienia środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela –czyt. Wykonawcy – co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza wpłynięcie środków na konto Wykonawcy. Zapis ten w bieżącej formie stoi w sprzeczności z tym artykułem - wnosimy o modyfikację poprzez określenie, iż za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na w/w zmianę.

### **Pytanie 10**

W związku z tym, że usługa będzie miała charakter ciągły Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 19, ust. 13, pkt 1, lit. b ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności (a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznaney Wykonawcy daty doręczenia faktury do Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto ze względu na właściwości systemu rozliczeniowego Wykonawcy poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza zapisanie w umowie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury, na co najmniej 30 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia?

**Odpowiedź**

Zapis w umowie pozostaje bez zmian.

### **Pytanie 11**

Prosimy o doprecyzowanie i podanie co ma zawierać raport Świadczenia Usługi?

**Odpowiedź**

**Znaczenie kolumn w raporcie:**

**LP-** liczba porządkowa, numer kolejny zdarzenia

**Lokalizacja-** miejsce świadczenia usługi zgodnie z tabelą „Adresy lokalizacji”

**ID awarii usługi (z systemu obsługi klienta- CTT)-** identyfikator zdarzenia w systemie Wykonawcy

**Nazwa usługi-** nazwa świadczonej usługi

**ID łącza-** identyfikator łącza w systemie Wykonawcy

**Czas powstania niedostępności usługi- godzina i data wg wskazań systemu monitoringu-** początek zdarzenia

**Czas przywrócenia usługi- godzina i data wg wskazań systemu monitoringu-** koniec zdarzenia

Opis zgłoszenia wraz z informacjami dotyczącymi sposobu zgłoszenia awarii (e- mail, telefon)-

**przyczyna zdarzenia, źródło pozyskania informacji o zdarzeniu**

**Przyczyna zamknięcia awarii-** powód zamknięcia zgłoszenia

**Czas niedostępności usługi ( w minutach) -**różnica pomiędzy czasem powstania a czasem przywrócenia usługi.

Ponadto informacja poniżej raportu „ zgodnie z umową .....brak przekroczenia/przekroczenie parametrów SLA określonych w umowie” – to podsumowanie przedstawionych w tabeli wpisów w szczególności opis uwzględnić powinien pozycje raportu, których czas trwania awarii przekroczył dopuszczalne w SLA parametry. W przypadku braku takich awarii Wykonawca potwierdza ich brak wpisując „ brak przekroczenia”.

### **Pytanie 12**

projekt umowy, paragraf 1 ust.4

wnosimy o wydłużenie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi na dzień 01.02.2013r. „....”

**Odpowiedź**

Zgodnie z Art. 17 i 25 Ustawy o publicznej służbie krwi (Dz. U. z 1997r. Nr 106, poz. 681 z późn. zm.) Zamawiający jest zobowiązany do prowadzenia krajowego rejestru dawców krwi i niezwłocznego przyjmowania i przekazywania informacji zawartych w rejestrze z i do jednostek organizacyjnych publicznej służby krwi. W związku z tym od 1 stycznia 2013 r. Zamawiający musi mieć zapewnione świadczenie usługi rozległej sieci WAN. Zadania te realizowane są z publicznych środków przyznawanych przez Ministra Zdrowia w związku z czym z przyczyn niezależnych od Zamawiającego nie można było przeprowadzić wcześniej procedury przetargowej.

Termin świadczenia usługi pozostaje bez zmian.

### **Pytanie 13**

projekt umowy, paragraf 5 ust.5

1. prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu, w taki sposób, by bieg terminu zapłaty był liczony od dnia wystawienia faktury ? Za taką konstrukcją przemawia sposób zredagowania przepisów podatkowych. Zaproponowane przez Zamawiającego określenie terminu płatności nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 16 ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3d pkt 16 ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.). Wskazujemy ponadto, że Zamawiającego jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści tego zapisu w taki sposób, żeby termin płatności określony był na 30 dni od daty wystawienia faktury. Czy Zamawiający dopuszcza elektroniczne przekazywanie faktur lub ich obrazów.

Odpowiedź

Zapis w umowie pozostaje bez zmian.

### **Pytanie 14**

Czy wzięwszy pod uwagę potrzebę doprecyzowania warunków świadczenia usług zgodnie z wymogami prawa telekomunikacyjnego (art. 59 i n. ustawy Prawo telekomunikacyjne), Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do wzoru umowy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wydanego przez Wykonawcę zgodnie z treścią ustawy Prawo telekomunikacyjne, oczywiście przy założeniu, że taki regulamin wiązałby strony jedynie w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z Umową tj. uzupełniałby postanowienia projektu umowy o szczegółowe postanowienia regulaminu dotyczące warunków świadczenia usług).

Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga.

### **Pytanie 15**

formularz ofertowy załącznik nr 5 do SIWZ – w pkt IV ppkt 1. Zamawiający wymaga podania nazwy przedmiotu zamówienia, oczywiste jest iż ma być ono tożsame z przedmiotem zamówienia wskazanym w SIWZ, natomiast bardzo prosimy o wyjaśnienie jakie informacje mają zostać podane w ppkt 2. :Oferowany przedmiot zamówienia posiada następujące uprawnienia/certyfikaty/atesty: o jakie dokładnie dokumenty chodzi Zamawiającemu nie zostały one dokładnie opisane w SIWZ, czy Zamawiającemu chodzi tu o referencje? Jeśli tak to jaki wymóg?

Odpowiedź

Zamawiający zaznaczył przy w/w ppkt. - jeżeli dotyczy

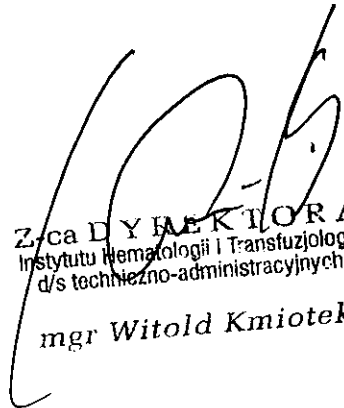
**Pytanie 16**

W związku z ogłoszonym postępowaniem przez IHiT i wyznaczonym terminem składania ofert na 23.11.2012r. **wnoskujemy o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 7 grudnia 2012 r.**

Odpowiedź

Zamawiający przedłużył termin składania ofert do dnia 28.11.2012 r. do godz. 10:00

Informacja o zmianie terminu składania ofert została umieszczona na stronie Internetowej Zamawiającego dnia 20.11.2012r.



Z-ca D Y R E K T O R A  
Instytutu Hematologii i Transfuzjologii  
d/s techniczno-administracyjnych  
mgr Witold Kmiotek