

**ZATWIERDZAM**

*Z-ca Dyrektora IHIT  
ds. Zarządzania i Finansów*

**mgr Beata Lichocka**

DZ.26.14.371.2019.WCH

*strona internetowa Zamawiającego  
www.ihit.waw.pl*

*Dotyczy postępowania Nr IHIT/P/14/2019*

**WYJAŚNIENIE 1 I ZMIANA 1 TREŚCI SIWZ**

Zamawiający – Instytut Hematologii i Transfuzjologii, ul. Indiry Gandhi 14, 02-776 Warszawa, informuje, że w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę obsługi telefonicznej rejestracji i informacji dla pacjentów**, wpłynęły pytania od Wykonawcy dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ).

Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dn. 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zwanej dalej ustawą Pzp, przekazuje treść pytań i udziela wyjaśnień jak poniżej oraz na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp odpowiednio modyfikuje treść SIWZ.

Odpowiedzi Zamawiającego stanowią zmianę do SIWZ.

**Pytanie 1:** *(pisownia oryginalna)*

*W związku z wymaganiem zapewnienia wysyłki sms, proszę o informację jaka jest planowana miesięczna ilość wysyłanych sms-ów?*

**Odpowiedź:**

*Zamawiający przewiduje liczbę 5 tysięcy wiadomości SMS miesięcznie.*

**Pytanie 2:** *(pisownia oryginalna)*

*Zamawiający w Załączniku Nr 1A do SIWZ w Tabeli punkt 16. Wskazał, iż oczekuje rozpoczęcia świadczenia usługi w dniu 19.05.2018, proszę o potwierdzenie, iż rozpoczęcie świadczenia usług odbyć się ma w dniu 19.05.2019r.*

**Odpowiedź:** *(pisownia oryginalna)*

*Rozpoczęcie świadczenia usług odbędzie się w dniu 20.05.2019r. Zamawiający omyłkowo podał rok 2018, natomiast 19 maja jest to niedziela, a więc usługa będzie świadczona od dnia 20.05.2019r.*

Wyk. Weronika Chełmecka

*Egz. Nr 1 – skan adresat – email, strona internetowa*