

strona internetowa Zamawiającego

dotyczy: odpowiedzi na pytania Wykonawcy do przetargu nieograniczonego znak sprawy IHiT/P/45/2018 na: Przeprowadzenie wszelkich niezbędnych prac w zakresie opracowania, prowadzenia i aktualizacji ogólnodostępnej platformy E-Learningowej w latach 2018-2020 dla pracowników podmiotów leczniczych – członków komitetów transfuzjologicznych oraz osób zaangażowanych w nadzór nad krwiolecznictwem w podmiotach leczniczych, w celu przeprowadzenia, w procesie kształcenia na odległość, szkoleń w zakresie krwiolecznictwa, w związku z realizowaniem przez Instytut Hematologii i Transfuzjologii programu polityki zdrowotnej pn. "Zapewnienie samowystarczalności Rzeczypospolitej Polskiej w krew i jej składniki na lata 2015-2020" w zakresie zadania "Optymalizacja stosowania składników krwi i produktów krwiopochodnych".

WYJAŚNIENIE I TREŚCI SIWZ

Zamawiający – Instytut Hematologii i Transfuzjologii, ul. Indiry Gandhi 14, 02-776 Warszawa, informuje, że w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego wpłynęły pytania od Wykonawcy dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ). Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dn. 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, przekazuje treści pytań i udziela wyjaśnień jak poniżej:

Pytanie 1. (pisownia oryginalna)

W obecnym SIWZ nie został zmieniony zakres prac względem ogłoszonego poprzednio. W trakcie ostatnich dwóch odsłon postępowania otrzymywane przez Zamawiającego oferty z rynku były istotnie wyższe od założonego budżetu. Proszę o informację czy obecnie, w związku z powyższym, Zamawiający zdecydował się na podniesienie budżetu dla tego projektu?

Odpowiedź.

Zamawiający informuje, iż budżet pozostaje niezmieniony. Zamawiający określił wymagania w SIWZ, a po dotychczasowym przebiegu procesu zamówienia (również dialogu technicznego) z treści zadanych pytań wynika, że Wykonawca planuje objąć zakresem zadania, znacznie przekraczający zakres prac opisany w SIWZ.

Pytanie 2. (pisownia oryginalna)

W opisie przedmiotu zamówienia w pkt.: 5.2.1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

Przygotowania i realizacji 3 ścieżek szkoleniowych, z których każda będzie zawierała co najmniej:

- po 15 szkoleń o następującej zawartości:
 - 15 ekranów na szkolenie (30 – 45 minut jedno szkolenie), jeden ekran składa się z 3 slajdów powerpoint + nagrania audio (nagranie głosu wykładowcy zsynchronizowane z tekstem pochodzącym z prezentacji powerpoint)?

Metodologia tworzenia szkoleń e-learning zakłada zapoznanie się przez użytkownika z 1 ekranem szkoleniowym w czasie maksymalnie 1 minuty, co oznacza zawarcie ograniczonej ilości treści na ekranie, łącznie z ew. pop-up, których nie powinno być więcej niż 2-3 na ekran. Proszę zatem o wyjaśnienie – co Zamawiający miał na myśli, że jeden ekran miałby składać się 3 slajdów ppt.?

Skąd takie założenie? Głos lektora/ wykładowcy powinien korespondować z wyświetlanym tekstem. Jeśli lektor/wykładowca miałby czytać tekst z 3 slajdów ppt. to powinno powstać nie 15 a 45 ekranów szkoleniowych.

Odpowiedź.

Zgodnie z SIWZ, Zamawiający nie przewiduje zwiększenia ilości ekranów na szkolenia. Z wyjściowych prezentacji Power Point 45 slajdowych Wykonawca powinien opracować szkolenie zawierające 15 ekranów.

Zgodnie z wiedzą uzyskaną w wyniku dialogu technicznego jeden ekran powinien składać się z 3 slajdów (Power point), a czas trwania wyświetlania tego ekranu powinien wynosić od 3 do 5 minut w trakcie którego wykładowca przekazywał będzie w formie audio treść merytoryczną. Zadaniem Wykonawcy jest dopasowanie treści z nagraniem audio z wyświetlanym slajdem. Zamawiający nie wymaga transkrypcji nagrań audio. Zamawiający oczekuje wytworzenia szkolenia, które będzie złożone z treści Power Point oraz audio. Elementami ekranu mają być prezentacja Power Point, dźwięk oraz niewielkie ruchome grafiki uatrakcyjniające przekaz (podobnie jak w prezentacji Power Point) forma szkolenia może być podobna do:

<https://www.youtube.com/watch?v=X0MGVnr1liY>

<https://www.youtube.com/watch?v=OuSpwXASags>

Pytanie 3. (pisownia oryginalna)

Czy zamiast nagrania głosu wykładowcy zamawiający dopuszcza nagranie głosu profesjonalnego lektora?

Odpowiedź.

Zamawiający nie dopuszcza nagrania głosu profesjonalnego lektora.

Pytanie 4. (pisownia oryginalna)

- szkolenia podzielone na 3 fragmenty (przykładowo po około 5 ekranów) zakończone maksymalnie 2 pytaniami quizem.
- ekrany szkolenia w formie multimedialnej z elementami audio.
- jeden szablon certyfikatu na jedną ścieżkę. Certyfikat w formie elektronicznej z możliwością pobrania przez użytkownika.
- quiz końcowy po każdej ścieżce szkoleniowej składający się z 25 pytań.

Zamawiający wymaga aby jedno szkolenie zawierało 15 ekranów. W szkoleniach e-learning praktyką jest przygotowanie testu wiedzy lub innego elementu sprawdzającego z kluczowych elementów szkolenia. Dla przykładu dla szkolenia 50 ekranowego standardowo stosuje się test wiedzy na maksymalnym poziomie 10 pytań. Proszę o wyjaśnienie skąd powstało założenie 25 pytań do szkolenia 15 ekranowego. Być może Zamawiający miał na myśli jeden test/quiz sprawdzający ale dla 3 szkoleń? Ale wtedy może się to kłócić z uzyskaniem certyfikatu przy ograniczeniu udziału do max 1 ścieżki rocznie.

Odpowiedź.

Zamawiający odsyła do opisu przedmiotu zamówienia będącego załącznikiem nr 1 do umowy, zamieszczonego na stronie internetowej Zamawiającego.

Pytanie 5. (pisownia oryginalna)

- przewidywany jest udział 10 wykładowców Zamawiającego w przygotowaniu i realizacji ścieżek szkoleniowych.

Proszę o wskazanie na czym będzie dokładnie polegał udział wykładowców w przygotowaniu i realizacji ścieżek szkoleniowych? Czy Wykonawca może założyć, że Wykładowcy przygotowują 45 wsadów merytorycznych (tekstów do szkoleń), które 1:1 Wykonawca przeniesie do każdego szkolenia? Byłby to element obniżający koszt.

Odpowiedź.

Wykładowcy Zamawiającego w procesie opracowania ścieżek szkoleniowych będą odpowiedzialni za przekazanie materiałów zgodnie z opisem w SIWZ oraz będą uczestniczyć w nagraniach audio.

Pytanie 6. *(pisownia oryginalna)*

5.2.2. Przygotowania dwudziestu ekranów z elementami nagrań audio-wideo zawierających przedstawienie wykładowców (dwa ekrany na jednego wykładowcę).

Proszę o wyjaśnienie co dokładnie oznacza ten zapis. Czy Wykonawca ma nagrać po dwa videocasty w greenboxie z ekspertem? Czy przygotować szkolenie „ekraowe”? Ile minut ma trwać każde z nagrań?

Odpowiedź.

Zamawiający nie oczekuje nagrania w greenboxie, ani szkoleń ekranowych. Zamawiający oczekuje rozwiązania, które w efekcie końcowym wyglądać będzie podobnie do: <https://www.youtube.com/watch?v=X0MGVnr1liY>

Pytanie 7. *(pisownia oryginalna)*

5.2.3. Utworzenia repozytorium plików zawierającego: 24 prezentacje powerpoint + 24 dokumenty pdf.

Czy Wykonawca otrzyma opracowane prezentacje ppt. oraz pdf, które osadzi w repozytorium? Czy będzie musiał ingerować w ich treść i oprawę graficzną?

Odpowiedź.

Wykonawca otrzyma gotowe materiały, które osadzi na platformie. Nie wymagane jest by Wykonawca ingerował w treść i oprawę graficzną tych materiałów.

Pytanie 8. *(pisownia oryginalna)*

5.2.4. Aktualizacji treści (ekranów, plików w repozytorium) w 2020 roku w ilości co najmniej 20%. Jaki jest maksymalny poziom procentowy aktualizacji treści w 2020 roku?

Odpowiedź.

Zamawiający zakłada, że maksymalny poziom aktualizacji treści w 2020 roku wyniesie 22%.

Pytanie 9. *(pisownia oryginalna)*

5.2.5. Utworzenia możliwości przypisywania użytkowników do danej ścieżki szkoleniowej na podstawie numeru prawa wykonywania zawodu,

5.2.6. Ograniczenia możliwości uzyskania przez jednego użytkownika jednego certyfikatu rocznie w jednej ścieżce szkoleniowej.

5.2.7. Zorganizowania i wykonania nagrania w studio zlokalizowanym na terenie Warszawy lub okolic, celem realizacji punktu 5.2.1 i 5.2.2. Maksymalna liczba powtórzeń jednego nagrania – 3. W roku 2018 maksymalnie 24 godziny gotowych materiałów szkoleniowych.

Proszę o wyjaśnienie co oznacza zapis: Maksymalna liczba powtórzeń jednego nagrania – 3? Czy Zamawiający zakłada aż trzykrotne modyfikacje nagranych materiałów video na etapie oddania platformy w całkowitej postaci gotowej do wykorzystania – czyli w terminie do 15.11.2018 r?

Odpowiedź.

Zamawiający nie oczekuje nagrań video z udziałem wykładowców, z wyjątkiem wymagania zawartego w pkt 5.2.2. opisu przedmiotu zamówienia (opz). Zamawiający w wymaganiu pkt 5.2.7. opz zakłada maksymalną liczbę powtórzeń przy nagraniach głosu wykładowcy oraz maksymalną liczbę powtórzeń nagrania sylwetki wykładowcy zgodnie z pkt 5.2.2. opz, celem opracowania ostatecznej formy gotowej do wytworzenia szkoleń e-learningowych.

Pytanie 10. *(pisownia oryginalna)*

Proszę również o wyjaśnienie co oznacza zapis: W roku 2018 maksymalnie powstanie 24 godziny gotowych materiałów szkoleniowych? Jak to się ma do zapisu, w którym do 15.11.2018 Wykonawca powinien oddać platformę w całkowitej postaci gotowej do wykorzystania a więc również z wyprodukowanymi szkoleniami?

Odpowiedź.

Zamawiający odsyła do opisu przedmiotu zamówienia będącego załącznikiem nr 1 do umowy, zamieszczonego na stronie internetowej Zamawiającego.

Pytanie 11. *(pisownia oryginalna)*

Czy Zamawiający zapewni dostępność (bezpłatną) Wykładowców przez okres wakacyjny?
W innym przypadku dotrzymanie terminów może nie być możliwe.

Odpowiedź.

Zamawiający zapewnia bezpłatną dostępność wykładowców przez okres wakacyjny.

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia

mgr Iwona Łopacińska

Wyk: mgr inż. Agata Jakubiec - sekretarz